



PEMERINTAH KABUPATEN PESIR SELATAN

Nomor SOP 800/ 007 /DKPS-PS/2019

Tanggal Pembuatan 30 Januari 2019

Tanggal Revisi

Tanggal Efektif 31 Januari 2019

Disahkan oleh

**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN PESIR SELATAN**

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

KABUPATEN PESIR SELATAN

EVAFAUZA YULIASMAN, SE.MSI

NIP. 19670712 199202 1 001

BIDANG PENGELOLAAN INFORMASI

ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PEMANFAATAN DATA

SEKSI PENGELOLAAN INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN

Nama SOP

Maintenance Hardware

Dasar Hukum

a. Undang-Undang No. 24 tahun 2013 tentang Perubahan Atas UU No 23 Tahun 2006

Tentang Administrasi Kependudukan

b. Peraturan Presiden Nomor 102 tahun 2012 tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2007 Tentang Pelaksanaan UU Nomor 23 Tahun 2006 ttg Administrasi

c. Permenagri No. 25 tahun 2011 tentang Pedoman Pengkajian, Pengembangan dan

Pengelolaan SIAK

d. Permenagri No. 68 tahun 2012 tentang Tata Cara Pelaporan Penyelenggaraan Administrasi

Kependudukan

e. Peraturan Daerah Kabupaten Pesisir Selatan Nomor 11 Tahun 2010

f. Peraturan Bupati Pesisir Selatan Nomor 51 Tahun 2016 tentang Kependudukan, Susunan Organisasi

Tugas Pokok, Fungsi dan Uraian Tugas Jabatan Struktural Dinas Kependudukan dan Pencatatan

Kabupaten Pesisir Selatan

Keterkaitan

1. Maintenance software

2. Maintenance jaringan

Peralatan/bentengkapen

1. Komputer dan perifernya

2. Server SIAK dan KTP Elektronik

3. Jaringan Komunikasi Data

Peringatan

Hati-hati bekerja dengan database

Pencatatan dan pendataan

Hardware berjalan dengan baik

Prosedur Maintenance Hardware

No.	Kegiatan	Pelaksana			Kelengkapan	Mutu Baku		Keterangan
		ADB	Kasi PIK	Kabid PIK & PD		Waktu	Output	
1	Menerima keluhan kerusakan hardware dari user				Keluhan kerusakan/ gangguan via telp, langsung dll			
2	Melakukan pemeriksaan secara fisik				PC. Server	10-30 Menit	Cek fisik hardware	
3	Melakukan pengecekan fungsi hardware				PC. Server	10-30 Menit	Cek fungsi hardware	
4	Mengalisis kerusakan				PC. Server	10-60 Menit	Kesimpulan kerusakan	
5	Mereparasi hardware				PC. Server	60-300 Menit	Hardware repair	
6	Cek Hardware				PC. Server	10-20 menit		
7	Apakah hardware sudah bisa berfungsi dengan baik ?				Hardware	10-60 menit	Cek hardware	
8	Melaporkan ke Kasi					5 menit	Laporan kerusakan hardware	
9	Melaporkan ke Kabid					5 menit	Laporan kerusakan hardware	
10	Mencatat dalam Agenda							
11	Hubungi pihak ke tiga untuk melakukan reparasi							

Paiman, Januari 2019
 Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
 Kabupaten Pesisir Selatan

EVAFAUZA YULIASMAN, SE, MSI
 NIP. 19670712 199202 1 001