



PEMERINTAH KABUPATEN PESIR SELATAN
DINAS PENDIDIKAN

Jln. H. Agus Salim Painan, Kabupaten Pesisir Selatan, Sumatera Barat 25651
Telepon: (0756) 21602 Faksimile (0756) 21502,
Laman <http://disdikbud.pesisirselatankab.go.id/> Pos-el@disdikbud.pessel@gmail.com

REKAPITULASI PENYELESAIAN PENGADUAN MELALUI APLIKASI SP4N LAPOR
TAHUN 2026

No	Tanggal Penyampaian	Nama Pelapor	Alamat	No.HP	Sarana Penyampaian Aduan	Jenis Pengaduan	Tindak Lanjut	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Status	Jangka Waktu Penyelesaian
1	29/5/2026	Anonim (Rahasia)	-	-	SP4N LAPOR	Tidak tersedianya fasilitas internet yang memadai untuk pelayanan digital di sekolah tersebut. hal tersebut berdampak pada minimnya kinerja guru akibat terbatasnya akses internet untuk mengakses kebutuhan konten digital dan tidak berjalannya secara optimal penggunaan perangkat komputer (chromebook) di sekolah tersebut. selain itu, terdapat fasilitas seperti layar interaktif yang diberikan oleh pemerintah pusat tidak dapat berjalan sepenuhnya karena tidak optimalnya akses internet. para staff dan guru yang terdapat di sekolah ini menggunakan kouta internet yang memiliki batas dan kondisi jaringan yang tidak memungkinkan. oleh karena itu, sekiranya untuk dapat menanggapi terkait pelaporan aspirasi ini demi menunjang kinerja operasional sekolah di desa ini.	Pada tanggal 01 Juni 2026 atas Perintah Kepala Dinas Pendidikan, Admin SPAN Lapor telah koordinasi bersama Sri Muliadi, S.Pd selaku Kabid Pembinaan Sekolah Dasar Kabupaten Pesisir Selatan di Ruang Pembinaan Sekolah Dasar dengan hasil sebagai berikut : 1. Kepala Bidang Pembinaan Sekolah Dasar Via Telpn melakukan koordinasi dengan Kepala SDN 27 Lagan Kecil Mudik, untuk memperoleh informasi dan kondisi nil terkait akses internet di sekolah. 2. Kepala SDN 27 Lagan Kecil Mudik, melakukan verifikasi terhadap ketersediaan jaringan internet dan sarana pendukung teknologi informasi yang ada di sekolah. 3. Informasi dari Kepala SDN 27 Lagan Kecil Mudik, Jaringan Internet di sekolah masih terbatas karena kondisi jangkauan jaringan di wilayah sekolah belum optimal. Kondisi ini menyebabkan pemanfaatan perangkat pembelajaran digital belum dapat berjalan secara maksimal. 4. Pihak Sekolah akan berkoordinasi dengan pihak terkait, termasuk penyedia layanan telekomunikasi dan Dinas Komunikasi dan Informatika, guna mengidentifikasi alternatif penyediaan akses internet yang lebih memadai. 5. Permasalahan tersebut akan menjadi bahan pertimbangan dalam perencanaan program dan penganggaran peningkatan sarana pendukung digitalisasi sekolah pada tahun anggaran berikutnya.	1/6/2026	Selesai (√)	2 hari kerja
2	19/7/2026	Syahcaca	-	-	Instagram	Pengawas TK di Kecamatan Linggo Sari Baganti meminta uang transport untuk penandatanganan SKP ke Dinas Pendidikan	Menindaklanjuti megenai dugaan permintaan uang transport oleh Pengawas TK Kecamatan Linggo Sari Baganti yang dikaitkan dengan proses penandatanganan SKP. Dinas Pendidikan Kabupaten Pesisir Selatan telah melakukan verifikasi dan klarifikasi terhadap pihak-pihak terkait. hasil tindak lanjut menunjukkan bahwa : Berdasarkan hasil pemeriksaan ditemukan adanya tindakan yang tidak sesuai dengan ketentuan pelayanan. Atas hasil tersebut, Dinas Pendidikan Kabupaten Pesisir Selatan akan melakukan tindak lanjut sesuai ketentuan yang berlaku dan memastikan pelayanan administrasi dilaksanakan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan. Dinas Pendidikan Kabupaten Pesisir Selatan menyampaikan terima kasih atas partisipasi pelapor dalam memberikan informasi dan ikut mengawasi kualitas pelayanan publik dibidang pendidikan.	20/7/2026	Selesai (√)	2 hari kerja

Painan, 31 Juli 2026
Kepala Dinas Pendidikan



SALIM MUHAJMIN, S.Pd., M.Si
NIP. 19701107 199702 1 003