

 RSUD Dr. MUHAMMAD ZEIN PAINAN	PENANGANAN KELUHAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN GIZI		
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit 25 Maret 2018	No.Dokumen PP/ 004 /RSUD-PS/ III /2018	No Revisi 01
	HALAMAN 1/1		
PENGERTIAN	Adalah serangkaian kegiatan untuk menyelesaikan keluhan pasien terhadap pelayanan gizi yang diberikan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan yang ada		
TUJUAN	Tujuan prosedur ini adalah agar pasien mendapat kepuasan terhadap pelayanan gizi yang diberikan.		
KEBIJAKAN	• Buku Pedoman Pelayanan Gizi RSUD Dr. Muhammad Zein Painan Tahun 2018 • SK Direktur RSUD tentang Pedoman Pelayanan Gizi no : 800/PP/004/RSUD-PS/ maret /2016		
PROSEDUR	• Pasien yang datang ke rumah sakit akan mendapatkan hak pelayanan gizi sesuai tempat di rawat (rawat jalan/rawat inap). • Bila pasien tidak puas dengan pelayanan gizi maka dapat menyampaikan secara lisan atau membuat surat/tertulis dan dapat di masukkan ke dalam kotak saran atau pada buku kesan dan pesan pasien di setiap bangsal. • Instalasi Gizi menanggapi keluhan secara lisan sesuai jenis permasalahan dan secara langsung mendatangi pasien untuk menjelaskan kesalahan yang terjadi dan dan bertindak yang di lakukan untuk mengatasi keluhan pasien tersebut. • Instalasi gizi menanggapi keluhan tertulis dari pasien yang berasal dari ruang rawat inap, melakukan koreksi, evaluasi dan tindak lanjut untuk memecahkan masalah tersebut.		
UNIT TERKAIT	• Ruang Rawat Inap • Ahli Gizi Ruang Rawat Inap		

Disahkan oleh:
Direktur RSUD Dr. Muhammad Zein Painan

