

PROPOSAL INOVASI DAERAH

1	Perangkat Daerah / UPT.	:	KANTOR CAMAT PANCUNG SOAL
2	Nama inovasi	:	Layanan Administrasi Mandiri untuk Masyarakat Berbasis Aplikasi (Aplikasi SALAM)
3	Tahapan inovasi	:	Penerapan
4	Bentuk inovasi	:	Inovasi Pelayanan Publik
5	Jenis inovasi	:	Inovasi Digital
6	Rancang bangun inovasi daerah dan pokok perubahan yang akan dilakukan	:	<p>Pelayanan administrasi masyarakat secara manual seringkali mengalami kendala seperti waktu proses yang relatif lama, jauhnya akses masyarakat ke Nagari dan Ke Kecamatan, oleh karena itu inovasi pelayanan melalui Aplikasi digital diharapkan dapat mempercepat, mempermudah dan meningkatkan transparansi pelayanan.</p> <p>Dasar Hukum Inovasi Pelayanan Publik.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. 2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. 3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009. <p>Permasalahan yang dihadapi oleh masyarakat adalah :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proses manual yang memakan waktu lama , masyarakat harus datang ke pusat layanan baik di Nagari dan Kecamatan. 2. Harus meninggalkan pekerjaan jika membutuhkan layanan. 3. Potensi penyalahgunaan dan praktik pungli dalam pelayanan manual. 4. Mengurangi pendapatan Masyarakat karena harus meninggalkan pekerjaan jika membutuhkan layanan administrasi. <p>Isu Strategis Dalam Pelayanan Administrasi Digital</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Keamanan data dan privasi, perlunya perlindungan data pribadi agar tidak disalahgunakan. 2. Infrastruktur teknologi, konektivitas internet dan perangkat teknologi yang belum merata. 3. Sosialisasi dan Literasi Digital, Kesadaran dan kemampuan masyarakat menggunakan aplikasi digital harus ditingkatkan. 4. Integrasi Sistem, Integrasi antar Nagari dan Kecamatan agar pelayanan dapat dimaksimalkan. <p>Upaya yang dilakukan adalah dengan menyediakan layanan administrasi masyarakat berbasis digital, dengan aplikasi digital</p>

		<p>masyarakat bisa melalui aplikasi untuk mengurus surat menyurat di Nagari dan Kecamatan tanpa harus datang ke pusat layanan seperti SKCK, Surat Pindah, KK, Surat Izin, Surat Keterangan lainnya.</p> <p>Inovasi Pelayanan ini melibatkan seluruh Nagari yang ada di Kecamatan Pancung Soal dengan mengunduh Aplikasi SALAM melalui Playstore dan terkoneksi dengan aplikasi srikandi Kecamatan.</p>
7	Tujuan inovasi daerah	<ol style="list-style-type: none"> 1. mewujudkan pelayanan publik yang berkualitas, efisien, dan akuntabel. 2. Meningkatkan keterjangkauan layanan untuk seluruh masyarakat. 3. Mendorong transparansi dan akuntabilitas pelayanan. 4. Memanfaatkan teknologi informasi 5. Mendukung terwujudnya Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.
8	Manfaat yang diperoleh	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mempercepat proses pelayanan sehingga masyarakat mendapatkan pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau, dan terukur. 2. Meningkatkan Aksesibilitas, masyarakat di Nagari dapat mengakses layanan tanpa harus datang ke Kantor. 3. Meningkatkan transparansi, masyarakat dapat memantau status pengajuan. 4. Mengurangi Biaya Operasional, Penggunaan digital mengurangi biaya bagi masyarakat. 5. Meningkatkan kepuasan masyarakat 6. Mendukung tata kelola pemerintahan yang baik.
9	Hasil inovasi	Melalui Layanan Administrasi Mandiri untuk Masyarakat Berbasis Aplikasi (Aplikasi SALAM), pelayanan masyarakat lebih mudah tanpa harus datang ke kantor Pemerintahan di Nagari dan Kecamatan.
10	Waktu penerapan inovasi daerah	Januari s.d Desember Tahun 2025
11	Waktu implementasi inovasi daerah	Mulai Tahun 2025
12	Anggaran, jika ada	Kegiatan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan



Inderapura, Januari 2025
CAMAT PANCUNG SOAL,

(MUKHTAR IS, S.E.)
NIP. 19680611 199303 1 006