



BerAKHLAK

Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

Buku Petunjuk Penggunaan LUNANG TERPADU



**bangga
melayani
bangsa**

Petunjuk Penggunaan LUNANG TERPADU

LUNANG TERPADU adalah sebuah akun *WhatsApp* resmi milik Kantor Camat Lunang, dimana Pengguna dapat menghubungi nomor LUNANG TERPADU untuk dapat mengakses informasi terkait keberadaan Camat, Kasi dan Kasubbag di Kantor Camat Lunang. Selain itu, LUNANG TERPADU juga berisi informasi terkait jadwal SAMSAT keliling, syarat pengajuan BPJS Kesehatan, syarat dokumen kelengkapan Dispensasi Nikah, dsb.

A. Masuk ke Layanan LUNANG TERPADU

Sebelum dapat mengakses berbagai informasi di dalam LUNANG TERPADU, pengguna diharuskan menyimpan nomor *WhatsApp* LUNANG TERPADU yang dapat di peroleh melalui banner/standing poster di Kantor Camat Lunang, atau Pengguna dapat menanyakan nomor tersebut kepada ASN di Kantor Camat Lunang.

Nomor tersebut dapat ditambahkan baik dengan cara manual maupun *scan barcode* seperti dibawah ini.



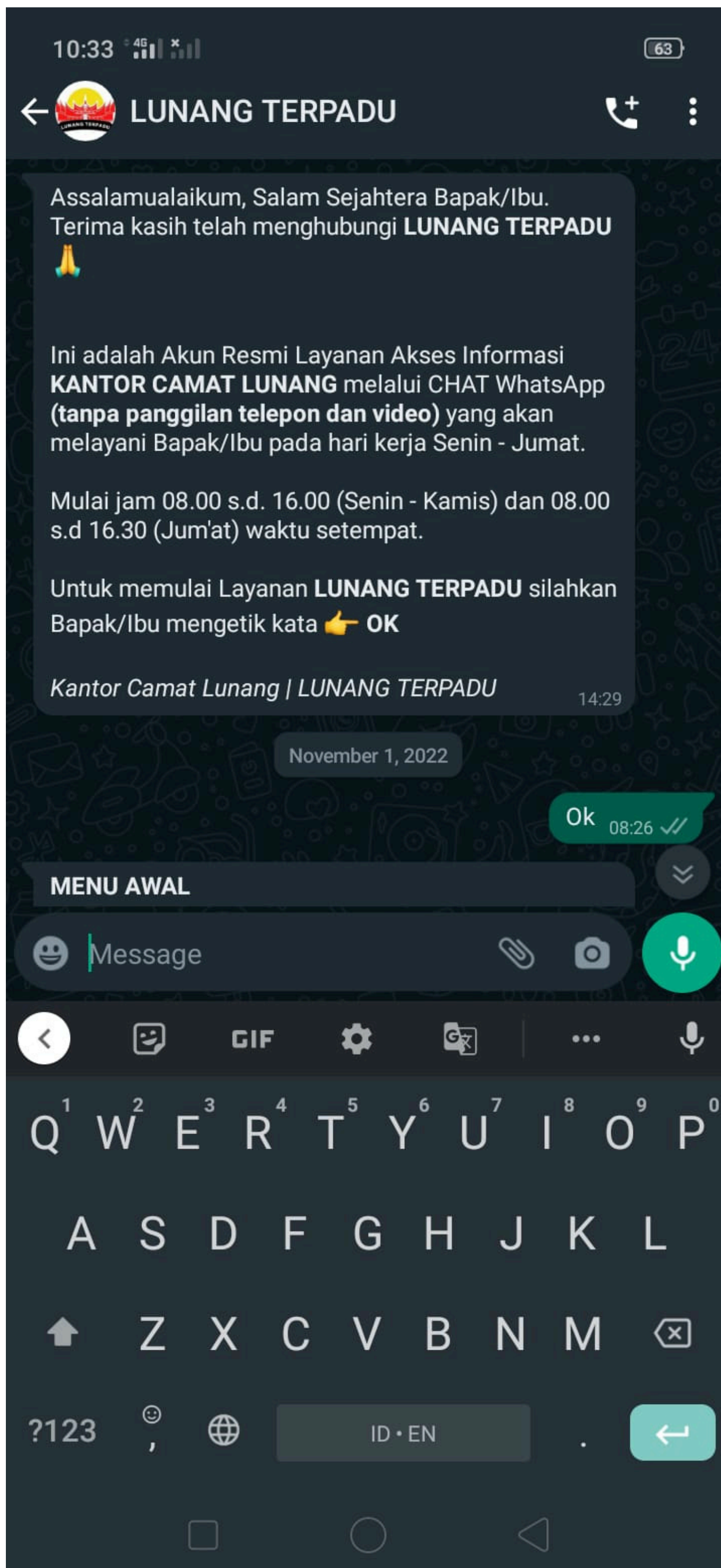
LUNANG TERPADU

WhatsApp business account



B. Tampilan Antarmuka LUNANG TERPADU

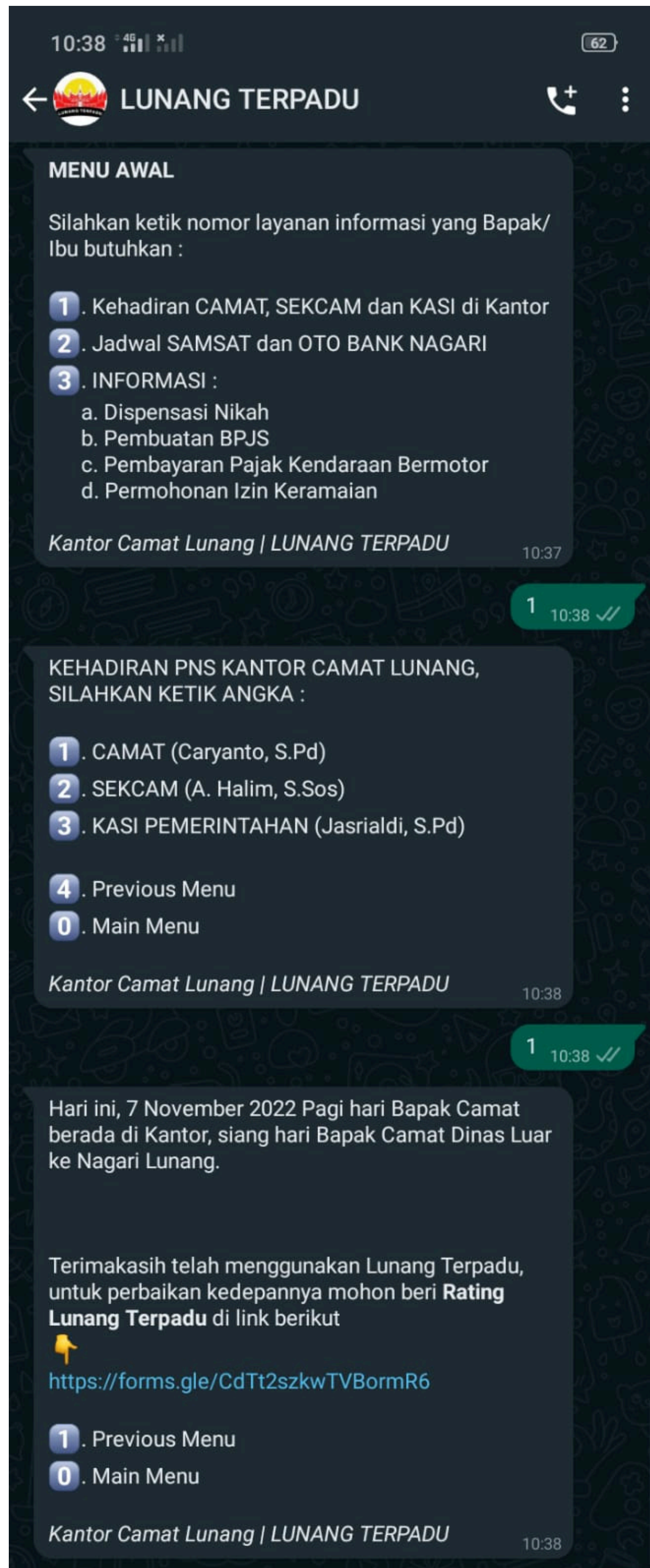
Setelah Pengguna menyimpan nomor WhatsApp LUNANG TERPADU, maka Pengguna kemudian langsung mendapat notifikasi dari LUNANG TERPADU yang berisi pesan seperti gambar dibawah ini.



Kemudian Pengguna tinggal mengikuti instruksi dari pesan yang dikirimkan oleh LUNANG TERPADU. Yaitu mengetik kata "OK" untuk melanjutkan tahap berikutnya.

C. Tampilan Menu LUNANG TERPADU

Setelah Pengguna mengetik kata "OK" maka akan otomatis muncul balasan pesan yang berisi Menu layanan LUNANG TERPADU.



Pengguna dapat memilih informasi mana yang dibutuhkan, hanya dengan mengikuti instruksi dari pesan yang dikirimkan oleh LUNANG TERPADU. Kemudian mengklik *link* yang tertera, yang kemudian nantinya akan diarahkan ke website berisi informasi yang dibutuhkan.

D. Infografis Layanan LUNANG TERPADU

Pengguna mendapatkan informasi terkait dokumen pengajuan BPJS kesehatan Dispensasi Nikah, dsb; dalam bentuk link yang kemudian apabila di klik maka akan menampilkan gambar seperti berikut.

The infographic is a vertical poster with a light pink background and dark red accents at the top and bottom. At the top left, there is a logo for 'KANTOR CAMAT LUNANG KAB. PESISIR SELATAN' featuring a shield with a yellow 'W' and a green 'P'. Below the logo, the text 'KANTOR CAMAT LUNANG KAB. PESISIR SELATAN' is written in white. The main title 'DOKUMEN KELENGKAPAN DISPENSASI NIKAH' is in large, bold, dark red letters. Below the title is a numbered list of five items: 1. Fotokopi KTP, KK & Akta Lahir. 2. Surat Pengantar dari Nagari (N1 - N5) 3. Pas foto 3x4 dan 4x6 latar belakang biru masing-masing 5 lembar 4. Surat Pengantar Imunisasi Calon Pengantin (CATIN) 5. Sertifikat Vaksin At the bottom right, there is an illustration of a bride and groom in traditional Indonesian wedding attire. The groom is wearing a white and gold 'Korpri' uniform with a white 'Blangkon' headpiece. The bride is wearing a red and gold 'Korpri' uniform with a large, ornate gold 'Mahkota' headpiece. At the bottom left, there is a circular logo for 'LUNANG TERPADU' with a red and yellow design. To the right of the logo, the text 'LUNANG TERPADU' and the phone number '0856-0084-0075' are written in white.

**KANTOR CAMAT LUNANG
KAB. PESISIR SELATAN**

DOKUMEN KELENGKAPAN DISPENSASI NIKAH

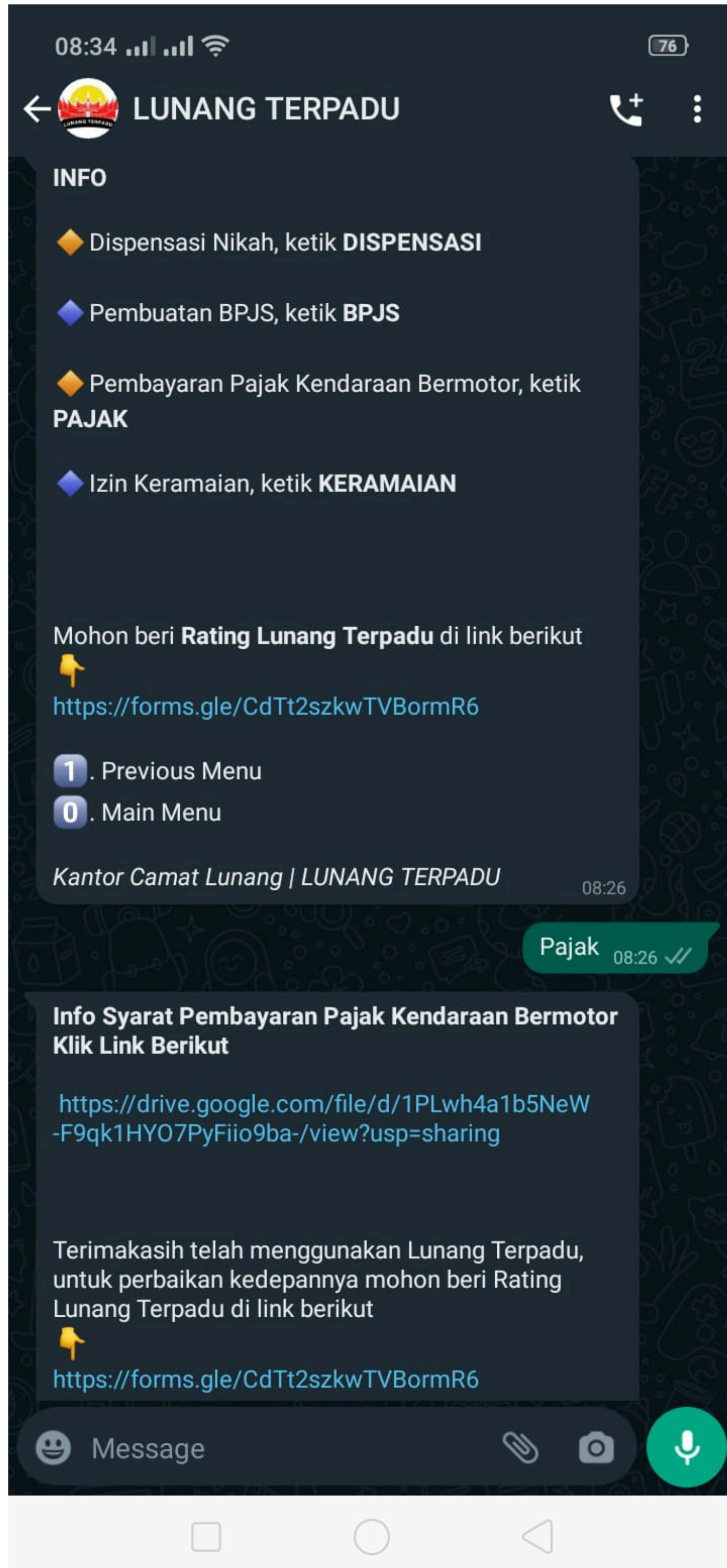
- 1** Fotokopi KTP, KK & Akta Lahir.
- 2** Surat Pengantar dari Nagari (N1 - N5)
- 3** Pas foto 3x4 dan 4x6 latar belakang biru masing-masing 5 lembar
- 4** Surat Pengantar Imunisasi Calon Pengantin (CATIN)
- 5** Sertifikat Vaksin

**LUNANG TERPADU
0856-0084-0075**

Gambar tersebut akan muncul pada peramban masing-masing Handphone Pengguna.

E. Aduan, Kritik, Saran, Rating dan Masukan LUNANG TERPADU

Pengguna dapat mengajukan aduan maupun saran dengan mengisi kuesioner, melalui link yang tersedia pada setiap akhir sesi.



Ketika Pengguna telah mengklik link untuk mengisi kuesioner, maka Pengguna akan diarahkan pada halaman baru yang berisi *google form*.
gambaran Kuesioner yang akan diisi oleh Pengguna, adalah sebagai berikut.

14:49

docs.google.com/forms/d/e,

Rating LUNANG TERPADU

Terima kasih telah menggunakan **LUNANG TERPADU**.

Kami ingin mendengar masukan Bapak/Ibu agar kami dapat terus menyempurnakan **LUNANG TERPADU** sehingga dapat memberikan layanan informasi yang terbaik.

Maka dari itu Bapak/Ibu, harap isi survei singkat ini dan beri tahu kami pendapat Anda (**jawaban Bapak/Ibu akan dianonimkan**).

intelegentgurl@gmail.com (tidak dibagikan)
[Ganti akun](#)

*** Wajib**

Seberapa puas Bapak/Ibu setelah menggunakan LUNANG TERPADU? *

Kurang Puas

Puas

Sangat Puas

Sebelum ada LUNANG TERPADU, seberapa puas Bapak/Ibu terhadap akses informasi pelayanan KANTOR CAMAT LUNANG? *

Kurang Puas

Puas

Sangat Puas

Pengguna dapat meninggalkan chat LUNANG TERPADU jika sudah mendapatkan informasi yang diinginkan. Balasan chat oleh LUNANG TERPADU akan secara otomatis diterima oleh Pengguna, lama atau cepatnya chat, tergantung pada jaringan signal masing-masing pengguna.

