



PEMERINTAH KABUPATEN PESISIR SELATAN
BADAN LAYANAN UMUM DAERAH RSUD DR.M.ZEIN
Jalan Dr. A. Rival Painan (Kode Pos 25611)
Telp. (0756) 21428 – 21518. Fax. (0756) 21398, Email. rsudpainan @ ymail.com



KEPUTUSAN DIREKTUR RSUD Dr. M. ZEIN PAINAN
NOMOR : 01/4.0/III/AKR/RSUD/2018

TENTANG
PENETAPAN PEMBERLAKUAN PANDUAN KOMPLAIN
DI RSUD Dr. M. ZEIN PAINAN

DIREKTUR RSUD Dr.M.ZEIN PAINAN

MENIMBANG :

- a. Bahwa dalam rangka pemenuhan hak pasien selama perawatan di RSUD Dr.M.Zein Painan, dibutuhkan adanya suatu kebijakan sebagai acuan bagi rumah sakit, pasien dan keluarga pasien dalam menyampaikan keluhan pasien di RSUD Dr.M. Zein Painan
- b. Bahwa kebijakan tentang keluhan Pasien di RSUD Dr. M.Zein Painan ditetapkan dan diberlakukan dengan keputusan Direktur.

MENGINGAT :

1. UU Nomor 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen
2. UU Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
3. UU Nomor 36 tahun 2009 tentang Kesehatan
4. UU Nomor 44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit
5. Peraturan Pemerintah Nomor 65 tahun 2005 tentang Pedoman Penyusunan dan Penerapan Pelayanan Minimal
6. Peraturan Pemerintah Nomor 81 tahun 2010 tentang Grand Design Reformasi Birokrasi

MEMUTUSKAN;

MENETAPKAN : **KEPUTUSAN DIREKTUR RSUD Dr. M.ZEIN PAINAN**
TENTANG PENETAPAN PEMBERLAKUAN PANDUAN
KOMPLAIN DI RSUD Dr.M. ZEIN PAINAN.

KESATU : Memberlakukan panduan tentang komplain Pasien di RSUD Dr. M. Zein Painan

KEDUA : Pemberi pelayanan kepada pasien wajib berpedoman kepada panduan ini dalam memberikan pelayanan sebagaimana terlampir.

- KETIGA** : Surat keputusan ini mulai berlaku terhitung mulai ditetapkan
- KEEMPAT** : Surat Keputusan ini akan diperbaiki kembali sebagaimana mestinya apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapannya.

