

 RSUD Dr.M.ZEIN PAINAN	PENJELASAN HAK PASIEN DALAM PELAYANAN		
	No. Dokumen 012-HPK/2018	No. Revisi -	Halaman 1/1
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit 23 Maret 2018	Ditetapkan Direktur RSUD Dr. M. Zein Painan 	
PENGERTIAN	Pemberian penjelasan kepada pasien dan keluarga tentang hak-haknya dalam memperoleh pelayanan di rumah sakit terkait.		
TUJUAN	Untuk Memberikan Penjelasan hak pasien dan keluarga dalam memperoleh pelayanan.		
KEBIJAKAN	Kebijakan Direktur RSUD Dr. M. Zein Painan Nomor : 01-1. / III/AKR/RSUD-2018 Tentang Hak Pasien dan Keluarga		
PROSEDUR	1. Ucapkan salam 2. Pastikan identitas pasien 3. Jelaskan lembar tentang hak-hak pasien dalam pelayanan 4. Berikan kesempatan pada pasien atau keluarga untuk bertanya dan tentang hak-haknya dalam pelayanan 5. Berikan lembaran hak pasien dalam pelayanan kepada pasien atau keluarga pasien, dan kemudian ditandatangani oleh pasien atau keluarga pasien 6. Ucapkan Terima kasih kepada pasien atau keluarga pasien		
UNIT TERKAIT	1. IGD 2. Rawat Inap 3. Rawat Jalan		