

Ringkasan Laporan Layanan Informasi Publik Tahun 2024

No	Pengaduan	Tindak Lanjut
1.	Sikap staf pelayanan kurang ramah.	Sudah diberi arahan kepada staf pelayanan untuk lebih ramah.
2.	Penyelesaian Layanan terlalu lama.	Sudah ada diberikan SOP Layanan.
3.	Jam layanan sering terlambat.	Sudah diberi jadwal buka, istirahat dan tutup layanan.
4.	Aplikasi pendapatan sering eror sehingga layanan tertunda.	Sudah bekerjasama dengan pihak Kominfo terkait Aplikasi Pendapatan.

Painan, Januari 2025

Sekretaris,



Yulnarti, SE, M.Si

NIP. 19740202 199703 2 003