



KEPUTUSAN DIREKTUR
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. M. ZEIN PAINAN
NOMOR : 01-2.0.a/IV/AKR/RSUD-2018
TENTANG
KEBIJAKAN KOMUNIKASI EFEKTIF UNTUK MENDORONG KETERLIBATAN PASIEN
DAN KELUARGANYA DALAM PROSES PELAYANAN

DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. M. ZEIN PAINAN

- Menimbang : a. bahwa dalam upaya meningkatkan mutu pelayanan RSUD Dr. M. Zein Painan, maka diperlukan aturan tentang komunikasi efektif untuk mendorong keterlibatan pasien dan keluarganya dalam proses pelayanan;
- b. bahwa agar aturan komunikasi efektif untuk mendorong keterlibatan pasien dan keluarganya dalam proses pelayanan di RSUD Dr. M. Zein Painan dapat terlaksana dengan baik, perlu adanya kebijakan Direktur RSUD Dr. M. Zein Painan sebagai landasan bagi penyelenggaraan aturan komunikasi efektif untuk mendorong keterlibatan pasien dan keluarganya dalam proses pelayanan di RSUD Dr. M. Zein Painan;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, perlu ditetapkan dengan keputusan Direktur RSUD Dr. M. Zein Painan.

- Mengingat : 1. Undang - Undang Nomor 29 Tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran;
2. Undang - Undang Nomor 36 tahun 2009 tentang Kesehatan;
3. Undang - Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit;

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :
- KESATU : KEPUTUSAN **DIREKTUR RSUD Dr. M. ZEIN PAINAN** TENTANG KEBIJAKAN **KOMUNIKASI** EFEKTIF UNTUK MENDORONG KETERLIBATAN PASIEN DAN KELUARGANYA DALAM PROSES PELAYANAN
- KEDUA : Kebijakan Komunikasi efektif untuk mendorong keterlibatan pasien dan keluarganya dalam proses pelayanan seperti yang tertera pada lampiran Surat Keputusan ini.
- KETIGA : Pembinaan dan pengawasan penyelenggaraan aturan Komunikasi efektif untuk mendorong keterlibatan pasien dan keluarganya dalam proses pelayanan di RSUD Dr. M. Zein Painan dilaksanakan oleh Kepala Bidang Pelayanan RSUD Dr. M. Zein Painan.
- KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila kemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapan keputusan ini, maka akan diperbaiki kembali sebagaimana mestinya dan agar dilaksanakan dengan penuh rasa tanggung jawab.

Ditetapkan di Painan
pada tanggal 23 Maret 2018

DIREKTUR
RSUD. Dr. MUHAMAD ZEIN
PAINAN

H. SUTARMAN

