

REKAPITULASI PENGADUAN
LAPORAN PENGADUAN DAN TINDAK LANJUT PELAYANAN
DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN PESISIR SELATAN
TAHUN 2024

NO	NAMA/PERUSAHAAN	ALAMAT	NO/TANGGAL PENGADUAN	MEDIA	ISI PENGADUAN	TANGGAPAN/TINDAK LANJUT	STATUS	WAKTU/TGL PENYELESAIAN	JANGKA WAKTU PENYELESAIAN SESUAI SOP
1	Rini	Cimpu, Pasar Surantih	10 Januari 2024	Tidak Langsung	Pungli pada pengurusan surat Pindah dari kabupaten Kampar ke Kabupaten Pesisir Selatan oleh Oknum UKL Disdukcapil Kecamatan Sutera	Memberikan Surat Peringatan I kepada Saudara Pelki Adi Putra	Selesai	2 bulan/05 Maret 2024	Tidak Sesuai SOP
2	David Elasdil	Koto Panjang, Nagari Kota Nan Tigo Selatan	26 Januari 2024	Tidak Langsung	Pungli pada pengurusan surat Pindah dari kabupaten Kampar ke Kabupaten Pesisir Selatan oleh Oknum UKL Disdukcapil Kecamatan Sutera	Memberikan Surat Peringatan I kepada Saudara Pelki Adi Putra	Selesai	1,5 bulan/05 Maret 2024	Tidak Sesuai SOP
3	Maili Rozi	Sutera	12 Juli 2024	Tidak Langsung	Petugas pelayanan DI Unit Kerja Layanan Disdukcapil Kecamatan Sutera tidak ramah dalam melayani masyarakat (Tidak ada senyum, sapa dan salam)	Memberikan Pembinaan berupa Teguran Lisan Tertulis kepada petugas pelayanan di UKL Disdukcapil Kecamatan Sutera	Selesai	4 hari kerja / 18 Juli 2024	Sesuai SOP
4	Nasrul	Silaut	18 Juli 2024	Tidak Langsung	Pelayanan tidak bagus karena berbelit - belit dalam pengurusan perubahan data	Laporan tidak ditindaklanjuti karena ketiadaan bukti dukung	Selesai	9 hari kerja/31 Juli 2024	Sesuai SOP

NO	NAMA/PERUSAHAAN	ALAMAT	NO/TANGGAL PENGADUAN	MEDIA	ISI PENGADUAN	TANGGAPAN/TINDAK LANJUT	STATUS	WAKTU/TGL PENYELESAIAN	JANGKA WAKTU PENYELESAIAN SESUAI SOP
5	Esa Suryani	Airpura	09 Agustus 2024	Tidak Langsung	Jam Pelayanan di UKL Disdukcapil Kecamatan Airpura tidak tepat waktu. Seringkali masyarakat sudah datang dan menunggu pelayanan namun Kantor UKL Kecamatan Airpura belum buka	Memberi teguran lisan kepada Aparatur UKL Disdukcapil kecamatan Airpura An. Hasti Indra Yeni, Rizal Ade Putra, Yunaza Teguh Pratama, Ipni Hadi Irawan dan Zulromi Handoko	Selesai	5 hari kerja/15 Agustus 2024	Sesuai SOP
6	Noval Ezy Saputra	Jakarta Timur	14 Agustus 2024	Tidak Langsung	Tentang kebocoran data pada Website disdukcapil.pesisirselatan.go.id berupa NIK, Nama Lengkap, Tempat Lahir, Tanggal Lahir dan Tempat tinggal sebanyak 3.115 data	Setelah berkoordinasi dengan Diskominfo, ternyata didapati sebanyak 3.115 NIK terupload pada website disdukcapil.pesisirselatan.go.id pada bulan Maret 2021.	Selesai		Sesuai SOP


 Painsan, 31 Desember 2024
 Kepala Dinas,
 BERSIKHAN, S.Sos, M. Si
 0726302 199302 1 001