

**REKAPITULASI KOMPLAIN / KELUHAN PELANGGAN
RSUD Dr. MUHAMMAD ZEIN PAINAN TAHUN 2021**

NO	TANGGAL	KOMPLAIN DISAMPAIKAN MELALUI	NAMA PELAPOR / STATUS PELAPOR	ISI KOMPLAIN	GRADING			TINDAK LANJUT (BERI TANGGAL)	STATUS	PENERIMA KOMPLAIN	JENIS KOMPLAIN	KECEPATAN RESPON (PERSENTASE)
					KKM	KKK	KKH					
MARET												
1	29 – Mei - 2021	UPM (Telpon/Hp)	Ananda (anak dari pasien Irawati)	Orang tua saya dari semalam sesak nafas, gelisah dan tak bisa tidur,bagaimana ini buk tidak ada dilihat sama dokter,apakah tidak ada tindakan dan ruangan khusus untuk penanganannya beliau.Awalnya dirawat diruangan Hcu interne.			v	29 mei 2021 komfirmasi langsung ke karu Hcu, ternyata pasien sudah dipindahkan keruangan isolasi karna terdapat infiltrat kedua paru. Komfirmasi ke karu isolasi untuk melihat kondisi tersebut. Karna karu isolasi sedang tidak bertugas , komfirmasi langsung ke kbid pelayanan medis, kabid pelayanan telpon dokter jaga untuk melihat kondisi pasien. Kemudian setelah dilihat pasien disarankan untuk rujuk ke padang.	selesai	Henny Devita, SKM	Service layanan.	100%

KEPALA INSTALASI


Andi Kasianto, Amd. RO
Nip : 198103222015021001

UNIT PENGADUAN MASYARAKAT


Henny Devita, SKM
Nip : 197608172009022007

