



PELAYANAN PASIEN SETELAH SAMPAI DI POLIKLINIK

No. Dokumen

01/22/ SPO/ RSUD-PS/ I/ 2016

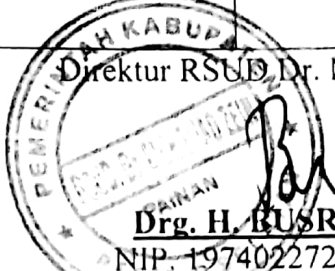
No. Revisi

Halaman
1 dari 2

SPO
(STANDAR
PROSEDUR
OPERASIONAL)

Tanggal terbit

02 Januari 2016

Direktur RSUD Dr. M. Zein Painan

Drg. H. BUSRIL, MPH
NIP. 197402272002121004

PENGERTIAN

Prosedur pelayanan pasien rawat jalan setelah tiba di Poliklinik merupakan tata cara pelayanan pasien yang akan berobat agar dapat berjalan teratur, tertib dan aman serta untuk mengurangi waktu tunggu pasien

TUJUAN

1. Tercapainya tertib administrasi dalam rangka upaya meningkatkan mutu pelayanan kesehatan di RSUD Dr. M. Zein Painan
2. Tersedianya pedoman bagi petugas terkait terhadap pelayanan kesehatan pasien
3. Terciptanya ketertiban dan kenyamanan pelayanan pasien

KEBIJAKAN

Surat Keputusan Direktur RSUD Dr. M. Zein Painan Nomor : 800/ APK/ 001/ RSUD-PS/ III/ 2015 tentang Kebijakan Akses Ke Pelayanan dan Kontinuitas Pelayanan Pasien di RSUD Dr. M. Zein Painan

PROSEDUR

1. Pasien menunggu antrian sesuai dengan nomor urut poliklinik yang dituju
2. Jika nomor urut pasien dipanggil pasien masuk ke poliklinik yang dituju
3. Pasien dianamnesa, dilakukan pemeriksaan fisik dan tanda-tanda vital oleh perawat yang bertugas
4. Perawat menulis hasil anamnesa, pemeriksaan fisik dan tanda-tanda vital tersebut di catatan perkembangan terintegrasi poliklinik (rawat jalan)
5. Setelah itu pasien dikonsulkan kepada DPJP yang bertugas dipoliklinik
6. DPJP akan menganamnesa ulang kondisi pasien
7. Bila ada pemeriksaan penunjang maka dilakukan pemeriksaan sesuai dengan kebutuhan/ kondisi pasien
8. DPJP mengeluarkan resep obat yang dibutuhkan pasien sesuai dengan diagnosa yang didapat

	PELAYANAN PASIEN SETELAH SAMPAI DI POLIKLINIK		
	No. Dokumen	No. Revisi	Halaman 2 dari 2
	01/24 SPO/ RSUD-PS/ I/ 2016		
	9. Pasien menuju apotik BPJS/ central untuk mengambil obat 10. Pasien mendapatkan obat.		
UNIT TERKAIT	1. Instalasi Rawat Jalan 2. Medical Record 3. Apotik BPJS/ Central		