

**HASIL EVALUASI SURVEI JENIS-JENIS PELAYANAN DI UPT PUSKESMAS PASAR BARU
TAHUN 2019**

1. Apakah saudara mengetahui tentang jenis-jenis pelayanan yang ada di Puskesmas Pasar Baru?
 - a. Ya : 138
 - b. Tidak : 12
2. Apakah saudara membutuhkan jenis pelayanan yg kami sediakan? (pilihan bisa lebih dari satu)

No.	Jenis Pelayanan	Kebutuhan	
		Ya	Tidak
Upaya Kesehatan Perorangan (UKP)			
1.	Pelayanan Pemeriksaan umum	135	15
2.	Pelayanan Kesehatan Lansia	125	25
3.	Pelayanan Kesehatan Ibu	130	20
4.	Pelayanan Kesehatan Anak	138	12
5.	Pelayanan KB (Keluarga Berencana) dan IVA	124	26
6.	Pelayanan Kesehatan Gigi dan mulut	121	29
7.	Pelayanan Unit Gawat Darurat (UGD)	150	0
8.	Pelayanan Persalinan	134	16
9.	Pelayanan Pasca Persalinan	128	22
10.	Pelayanan Laboratorium	132	18
11.	Pelayanan TB Paru	115	35
12.	Pelayanan Imunisasi	118	32
14.	Pelayanan Kefarmasian (Apotek)	150	0
15.	Konseling Gizi & Sanitasi	110	40
Upaya Kesehatan Masyarakat (UKM) Esensial		Kebutuhan	
		Ya	Tidak
1.	Pelayanan Promosi Kesehatan	120	30
2.	Pelayanan Gizi (Konsultasi Gizi)	135	15
3.	Pelayanan Kesehatan Lingkungan	138	12
4.	Pelayanan KIA dan KB (Konsultasi Ibu Hamil, Ibu Menyusui, Anak)	122	28
5.	Pelayanan Pencegahan dan Pengendalian Penyakit	130	20
6.	Pelayanan Keperawatan Masyarakat (Perkesmas)	126	24
Upaya Kesehatan Masyarakat (UKM) Pengembangan		Kebutuhan	
		Ya	Tidak
1.	Pelayanan Kesehatan Lansia	128	22
2.	Pelayanan Kesehatan Gigi Masyarakat	124	26
3.	Pelayanan Kesehatan Jiwa	136	14
4.	Pelayanan Kesehatan Olahraga	125	25
5.	Pelayanan Kesehatan Indera	115	35
6.	Pelayanan Kesehatan Tradisional Komplementer	110	40

8.	Pelayanan Kesehatan Peduli Remaja (Konsultasi Remaja)	118	32
----	---	-----	----

3. Menurut anda jenis pelayanan apa saja yang anda butuhkan di UPT Puskesmas Pasar Baru selain jenis pelayanan yang sudah ada?
 - a. Pelayanan Fisioterapi
 - b. Pelayanan kesehatan tradisional
4. Apakah anda tahu hak dan kewajiban pasien?
 - a. Tahu : 130
 - b. Tidak tahu : 20
5. Apakah jadwal pelayanan sesuai dengan yang ada?
 - a. Sesuai : 126
 - b. Tidak sesuai : 24
6. Apakah anda puas dengan pelayanan kami?
 - a. Puas : 135
 - b. Tidak puas : 15



PEMERINTAH KABUPATEN PESISIR SELATAN
UPT PUSKESMAS PASAR BARU
KECAMATAN BAYANG

Jalan Raya Padang-Painan Kenagarian Pasar Baru Kode Pos 25652
Telepon (0756) 441338 email : pasarbaru@gmail.com



KESIMPULAN DARI EVALUASI SURVEI JENIS-JENIS PELAYANAN
DI UPT PUSKESMAS PASAR BARU TAHUN 2019

1. Masyarakat di wilayah kerja Puskesmas Pasar Baru sebagian besar (92%) sudah mengetahui jenis-jenis pelayanan yang ada di Puskesmas Pasar Baru
2. Masyarakat di wilayah kerja Puskesmas Pasar Baru membutuhkan pelayanan sebagai berikut :
 - a. Upaya Kesehatan Perorangan (UKP)
 - 1) Pelayanan Pemeriksaan umum
 - 2) Pelayanan Kesehatan Lansia
 - 3) Pelayanan Kesehatan Ibu
 - 4) Pelayanan Kesehatan Anak
 - 5) Pelayanan KB (Keluarga Berencana) dan IVA
 - 6) Pelayanan Kesehatan Gigi dan mulut
 - 7) Pelayanan Unit Gawat Darurat (UGD)
 - 8) Pelayanan Persalinan
 - 9) Pelayanan Pasca Persalinan
 - 10) Pelayanan Laboratorium
 - 11) Pelayanan TB Paru
 - 12) Pelayanan Imunisasi
 - 13) Pelayanan Kefarmasian (Apotek)
 - 14) Konseling Gizi & Sanitasi
 - b. Upaya Kesehatan Masyarakat (UKM) Esensial
 - 1) Pelayanan Promosi Kesehatan
 - 2) Pelayanan Gizi (Konsultasi Gizi)
 - 3) Pelayanan Kesehatan Lingkungan
 - 4) Pelayanan KIA dan KB (Konsultasi Ibu Hamil, Ibu Menyusui, Anak)
 - 5) Pelayanan Pencegahan dan Pengendalian Penyakit
 - 6) Pelayanan Keperawatan Masyarakat (Perkesmas)
 - c. Upaya Kesehatan Masyarakat (UKM) Pengembangan
 - 1) Pelayanan Kesehatan Lansia
 - 2) Pelayanan Kesehatan Gigi Masyarakat
 - 3) Pelayanan Kesehatan Jiwa
 - 4) Pelayanan Kesehatan Olahraga
 - 5) Pelayanan Kesehatan Indera
 - 6) Pelayanan Kesehatan Kerja
 - 7) Pelayanan Kesehatan Peduli Remaja (Konsultasi Remaja)

3. Masyarakat di wilayah kerja Puskesmas Pasar Baru membutuhkan pelayanan lain selain jenis pelayanan yang sudah ada di Puskesmas Pasar Baru antara lain sebagai berikut :
 - a. Pelayanan Fisioterapi

Pelayanan Fisioterapi akan segera ditindak lanjuti karena petugas fisioterapi sudah ada tetapi ruangan untuk pelayanan tersebut belum ada dan perlu di usulkan untuk pembangunan ruang pelayanan fisioterapi. Begitu juga dengan sarana & Prasarana yang menunjang pelayanan fisioterapi belum ada. Untuk itu perlu di usulkan pengadaan sarana & Prasarana ke Dinas Kesehatan Kabupaten Pesisir Selatan dan melalui sumber pengadaan Dana JKN.
 - b. Pelayanan kesehatan tradisional

Pelayanan kesehatan tradisional belum bisa diadakan karena keterbatasan ruangan. Dan petugas yang memegang program kesehatan tradisional belum pernah mengadakan pelatihan tentang pengobatan tradisional untuk tingkat Puskesmas.
4. Sebagian besar (86,6 %) Masyarakat di wilayah kerja Puskesmas Pasar Baru mengetahui hak dan kewajiban sebagai pasien
5. Sebagian besar (84 %) Masyarakat di wilayah kerja Puskesmas Pasar Baru mengatakan bahwa jadwal pelayanan sudah sesuai pelaksanaannya
6. Sebagian besar (90 %) Masyarakat di wilayah kerja Puskesmas Pasar Baru mengatakan bahwa puas dengan pelayanan Puskesmas Pasar Baru

HAK DAN KEWAJIBAN PASIEN

A. HAK PASIEN

1. Memperoleh informasi mengenai tata tertib dan peraturan yang berlaku di Puskesmas
2. Memperoleh informasi tentang hak dan kewajiban pasien
3. Memperoleh layanan yang manusiawi, adil, jujur, tanpa diskriminasi
4. Memperoleh pelayanan kesehatan bermutu sesuai standar Profesi dan Standar Prosedur Operasional
5. Memperoleh layanan yang efektif dan efisien
6. Mengajukan pengaduan dan kualitas pelayanan yang didapatkan
7. Meminta Konsultasi tentang penyakit yang dideritanya kepada dokter lain (second opinion) yang memiliki SIP
8. Mendapatkan privasi dan kerahasiaan penyakit yang diberikan termasuk data medisnya
9. Memberikan persetujuan atau menolak atas tindakan yang akan dilakukan oleh tenaga kesehatan terhadap penyakit yang dideritanya
10. Mendapatkan informasi yang meliputi diagnosis dan tata cara tindakan medis, tujuan tindakan medis, alternatif tindakan, risiko dan komplikasi yang mungkin terjadi, prognosis terhadap tindakan yang dilakukan serta perkiraan biaya pengobatan
11. Didamping keluarga dalam keadaan kritis
12. Memperoleh keamanan dan keselamatan dirinya selama dalam perawatan di Puskesmas
13. Mengajukan usul, saran perbaikan atas perlakuan Puskesmas

B. KEWAJIBAN PASIEN

1. Memberikan informasi yang lengkap dan jujur tentang masalah kesehatannya
2. Mematuhi nasehat dan petunjuk tenaga kesehatan
3. Mematuhi ketentuan yang berlaku di Puskesmas

HALO PUSKESMAS

Melayani keluhan, kritik dan saran melalui Whatsapp

(WA), SMS dan Telepon

085355216138 → No. HP Puskesmas

08126735406 → Kepala Puskesmas

082172216710 → Supir Ambulance

JADWAL PELAYANAN

JENIS PELAYANAN	HARI PELAYANAN	JAM
Pelayanan Gawat Darurat	Setiap hari	24 JAM JAM PENDAFTARAN
Pelayanan Pemeriksaan Umum	Setiap hari kerja	Senin-Kamis : 07.30 -12.00 WIB Jumat : 07.30 -10.00 WIB Sabtu : 07.30 -11.00 WIB
Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut	Setiap hari kerja	
Pelayanan KB dan IVA	Setiap hari kerja	
Pelayanan Kesehatan Ibu	Kamis	
Pelayanan Kesehatan Anak & Imunisasi	Setiap hari kerja	
Pelayanan Kesehatan Lansia	Setiap hari kerja	
Konseling Gizi & Sanitasi	Senin & Kamis	
Pelayanan TB Paru	Setiap hari kerja	
Pelayanan Laboratorium	Setiap hari kerja	
Pelayanan farmasi (Apotek)	Setiap hari kerja	
JAM PELAYANAN		
Senin-Kamis		: 08.00 - Selesai
Jumat		: 08.00 - Selesai
Sabtu		: 08.00 - Selesai

Senam Sehat

Yuk Olah Raga..!!

Senam Sehat Masyarakat

Setiap Hari Sabtu



PEMERINTAH KABUPATEN
PESISIR SELATAN

UPT PUSKESMAS PASAR BARU

Jalan Raya Padang-Painan Kenagarian Pasar Baru Kode Pos 25652
Telepon (0756) 441338 email : pasarbaru@gmail.com



“Terwujudnya wilayah kerja Puskesmas Pasar Baru ,
peduli sehat, Mandiri dan berkualitas”

MISI

1. Meningkatkan derajat kesehatan Masyarakat melalui pemberdayaan Masyarakat
2. Menentukan pelayanan Kesehatan Tingkat Pertama yang bermutu, merata dan terjangkau dalam bentuk Promotif, Preventif, kuratif dan Rehabilitatif
3. Meningkatkan kerjasama lintas sektoral dan partisipasi masyarakat dalam meningkatkan derajat kesehatan masyarakat

MOTTO

Kepuasan anda adalah Prioritas dan kebahagiaan kami

TATA NILAI

“CERIA”

C (Cepat)
E (Efektif)
R (Ramah)
I (Inovatif)
A (Akuntabel)

PROFIL

Geografi

Luas wilayah kerja Puskesmas PASAR BARU : 6.050

Ha, meliputi 9 Nagari yaitu :

1. Nagari Pasar Baru
2. Nagari Tanjung Durian
3. Nagari Api-Api
4. Nagari Asam Kamba
5. Nagari Sawah Laweh
6. Nagari Gr. Panjang Barat
7. Nagari Gurun Panjang
8. Nagari Gr. Panjang Selatan
9. Nagari Gr. Panjang Utara

Batas-batas Wilayah

- ☑ Utara : Kenagarian Talaok
- ☑ Selatan : Samudera Indonesia
- ☑ Barat : Kecamatan Koto XI Tarusan
- ☑ Timur : Kecamatan IV Jurai

Demografi

Jumlah Penduduk sebanyak 22,513 orang

Sumber Daya

- Sarana Kesehatan :
- ☑ Puskesmas : 1
 - ☑ Pustu/ Poskesri : 15
 - ☑ Dokter Praktik Mandiri : 4
 - ☑ Bidan Praktik Mandiri : 4
 - ☑ Apotek : 1

SDM Kesehatan :

- ☑ Kepala Puskesmas : 1 orang
- ☑ Kasubbag Tata Usaha : 1 orang
- ☑ Dokter Umum : 8 orang
- ☑ Dokter Gigi : 2 orang
- ☑ Perawat : 12 orang
- ☑ Perawat Gigi : 12 orang
- ☑ Bidan : 12 orang

Petugas Farmasi : 2 orang
Tenaga Administrasi : 6 orang

A. UKM

1. UKM Esensial

- a. Pelayanan Promosi Kesehatan
- b. Pelayanan Kesehatan Lingkungan
- c. Pelayanan KIA/KB
- d. Pelayanan Gizi
- e. Pelayanan Pencegahan dan Pengendalian Penyakit

- Diare
- ISPA
- Surveilans
- HIV/AIDS
- Imunisasi
- Kusta
- TB Paru
- PTM (Penyakit Tidak Menular)

- f. Pelayanan Keperawatan Kesehatan Masyarakat (Perkesmas)

2. UKM Pengembangan

- a. Pelayanan Kesehatan Lanjut Usia
- b. Pelayanan Kesehatan Sekolah
- c. Pelayanan Kesehatan Gigi Masyarakat
- d. Pelayanan Kesehatan Jiwa
- e. Pelayanan Kesehatan Olahraga
- f. Pelayanan Kesehatan Tradisional Komplementer
- g. Pelayanan Kesehatan Kerja
- h. Pelayanan Kesehatan Peduli Remaja

B. UKP

1. Rawat Jalan (Pelayanan Pemeriksaan Umum, Kesehatan Gigi dan Mulut, Kesehatan KB & IVA, Kesehatan Ibu, Kesehatan Anak, Imunisasi, Kesehatan Lansia, TB Paru, Laboratorium, ...)

JADWAL PELAYANAN PUSKESMAS PASAR BARU

RAWAT JALAN

SENIN – KAMIS : JAM 08.00 – 12.00 WIB
JUMAT : JAM 08.00 – 10.00 WIB
SABTU : JAM 08.00 - 11.00 WIB

PELAYANAN GAWAT DARURAT (UGD)

SENIN S/D MINGGU : 24 JAM