

RSUD.Dr. MUHAMMAD ZEIN PAINAN	STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL (SPO) PELAYANAN PASIEN DI RAWAT JALAN		
	No. Dokumen 04/017/SPRS/2014	No.Revisi	Jumlah Halaman 1/2
PROSEDUR TETAP	TANGGAL TERBIT 02 Desember 2014	DITETAPKAN DIREKTUR  dr. H. SATRIA WIBAWA, M.Kes NIP. 19650531 199803 1 002	
Pengertian	Tata cara pelayanan pasien yang datang ke klinik Rawat Jalan		
Tujuan	Tersedianya pedoman dalam memberikan pelayanan kepada pasien yang datang ke klinik Rawat Jalan		
Kebijakan	- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan. - Undang-undang Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2014 tentang Keperawatan - Pelaksana adalah perawat yang telah melihat pemberian pelayanan 1 kali serta mencobakan 1 kali dengan didampingi oleh perawat senior. - Mahasiswa keperawatan/kebidanan sesuai dengan kompetensi dan didampingi oleh perawat senior.		
Prosedur	Persiapan Alat/Tempat : 1. Fasilitas yang bersedia dalam kondisi baik 2. Meja dan kursi pasien dalam keadaan bersih 3. Berkas rekam medis 4. Peralatan untuk pemeriksaan : termometer, tensimeter, timbangan BB bila perlu. Pelaksanaan : 1. Pasien datang diruangan diterima oleh perawat pelaksana masing-masing klinik. 2. Perawat memperkenalkan diri pada pasien dan keluarga. 3. Lakukan pemeriksaan tanda-tanda vital : TD, nadi, pernapasan, suhu, BB. 4. Lakukan anamnesa meliputi : - Alasan kunjungan ke poliklinik - Riwayat keluhan - Saat dirasakan timbulnya keluhan - Upaya yang telah dilakukan		

RSUD.Dr. MUHAMMAD ZEIN PAINAN	STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL (SPO) PELAYANAN PASIEN DI RAWAT JALAN		
	No. Dokumen 04/017/SPRS/2014	No.Revisi	Jumlah Halaman 2/2
PROSEDUR TETAP	TANGGAL TERBIT 02 Desember 2014	DITETAPKAN DIREKTUR  dr. H. SATRIA WIBAWA, M.Kes NIP. 19650531 199803 1 002	
Prosedur	5. Siapkan pengiriman untuk pemeriksaan sesuai kebutuhan. 6. Apabila dokter yang akan memberikan pelayanan belum datang, minta pasien menunggu pada ruang tunggu dan berikan informasi jam pelayanan dokter dimulai. 7. Siapkan pasien untuk pemeriksaan dengan cara : - Atur posisi pasien. - Ciptakan rasa aman dan nyaman selama tindakan pemeriksaan berlangsung (tetap menjaga privacy pasien). 8. Lanjutkan pasien sesuai dengan program pengobatan : - Bila pulang disertai dengan resep pengobatan - Laboratorium/radiologi bila akan melakukan pemeriksaan penunjang disertai dengan blangko permintaan pemeriksaan - Rawat inap bila pasien perlu dirawat disertai dengan surat pengantar dari dokterRujuk pasien antar disiplin ilmu bila perlu dikonsulkan disertai dengan blangko konsul atau kepada pelayanan yang lebih tinggi disertai dengan blangko rujuk. 9. Sarankan kunjungan ulang, terutama pasien yang pertama kali berkunjung, sesuai program pengobatan. 10. Lakukan pencatatan dan pelaporan sesuai dengan sistem pencatatan di poliklinik. Hal-hal yang perlu diperhatikan 1. Gunakan komunikasi yang baik. 2. Pelayanan di mulai jam 09.00 wib		
Unit Terkait	Rawat Jalan		