

RSUD. Dr. MUHAMMAD ZEIN PAINAN	STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL (SPO) SERAH TERIMA TUGAS (OPERAN)		
	No. Dokumen 04/013 / SPRS / 2014	No.Revisi	Jumlah Halaman 1/3
PROSEDUR TETAP	TANGGAL TERBIT 02 Desember 2014	DITETAPKAN DIREKTUR  dr. H. SATRIA WIBAWA, M.Kes NIP. 19650531 199803 1 002	
Pengertian	Tata cara dalam menyampaikan dan menerima sesuatu (laporan) yang berkaitan dengan keadaan pasien dan pelaksanaan pelayanan/asuhan keperawatan		
Tujuan	Sebagai acuan dalam melakukan serah terima tugas		
Kebijakan	- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan. - Dipimpin oleh : • Kepala Ruangan • Wakil Kepala bila Kepala Ruang berhalangan • Ketua Tim bila Kepala Ruang dan Wakil Kepala Ruang berhalangan • Penanggungjawab shift pada saat dinas sore dan malam - Serah terima (operan) dilaksanakan setiap pergantian shift		
Prosedur	Persiapan 1. Kedua kelompok shift dalam keadaan sudah siap 2. Petugas shift yang akan melakukan serah terima tugas mempersiapkan hal-hal yang akan disampaikan 3. Petugas yang akan dinas menyiapkan buku catatan Pelaksanaan Sesi I : Di Nurse Station 1. Pemimpin serah terima (kepala ruang) membuka operan dengan mengucapkan salam 2. Pemimpin serah terima mempersilahkan perawat pelaksana untuk melaporkan pasien dan keadaan lingkungan ruang selama shift dinasnya. 3. Perawat pelaksana melaporkan pasien yang menjadi tanggungjawabnya dan keadaan lingkungan ruang rawatan, dengan system komunikasi SBAR terkait: S : Ruangan, Identitas Pasien, keluhan/perkembangan kondisi		

RSUD Dr. MUHAMMAD ZEIN PAINAN	STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL (SPO) SERAH TERIMA TUGAS (OPERAN)		
	No. Dokumen 04 / 013 / SPS / 2014	No.Revisi	Jumlah Halaman 2/3
PROSEDUR TETAP	TANGGAL TERBIT 02 Desember 2014	DITETAPKAN DIREKTUR  dr. H. SATRIA WIBAWA, M.Kes NIP. 19650531 199803 1 002	
	terkini B : Alasan masuk, diagnosa medis saat masuk (untuk pasien baru), riwayat medis dan alergi, tindakan yang dilakukan, synopsis singkat pengobatan saat ini, lama hari rawat A : Hasil pemeriksaan dan pengamatan terbaru tentang keadaan pasien TTV, status ABCD, hasil labor, hasil observasi, alat yang terpasang, dll) R : Tindakan yang ingin direkomendasikan untuk mengatasi masalah terkini pasien 4. Pemimpin serah terima mengklarifikasi apa yang sudah disampaikan oleh petugas shift sebelumnya 5. Pemimpin serah terima mempersilahkan ketua tim dan penanggungjawab shift sebelumnya untuk mengklarifikasi pasiennya masing-masing Sesi II : Di Kamar/Bed Pasien 1. Pemimpin serah terima, ketua tim, penanggungjawab shift dan perawat pelaksana kedua shift masuk ke kamar pasien 2. Penanggungjawab shift mengucapkan salam dan menyapa pasien 3. Penanggungjawab shift menyampaikan bahwa tugasnya telah selesai dan diganti tim berikutnya, dilanjutkan dengan memperkenalkan perawat shift berikutnya 4. Perawat pelaksana menjelaskan secara ringkas tentang pasien yang menjadi tanggung jawabnya kepada petugas shift pagi 5. Kepala ruang, ketua tim dan perawat pelaksana shift pagi menyapa pasien dan menjelaskan bahwa mereka yang akan merawat berikutnya 6. Pemimpin serah terima (kepala ruang) memberikan kesempatan kepada pasien dan keluarga untuk bertanya 7. Penanggungjawab shift menutup pertemuan dan menyampaikan selamat istirahat Sesi III : Di Nurse Station 1. Pemimpin serah terima (kepala ruang) memberi kesempatan kedua shift untuk mendiskusikan pasien dan kondisi yang sudah dilihatnya 2. Pemimpin serah terima (kepala ruang) meminta		

RSUD Dr. MUHAMMAD ZEIN PAINAN	STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL (SPO) SERAH TERIMA TUGAS (OPERAN)		
	No. Dokumen 04/013/SPRS/2014	No.Revisi	Jumlah Halaman 3/3
PROSEDUR TETAP	TANGGAL TERBIT 02 Desember 2014	DITETAPKAN DIREKTUR  dr. H. SATRIA WIBAWA, M.Kes NIP. 19650531 199803 1 002	
	3. penanggungjawab shift sebelumnya untuk melaporkan inventarisasi, obat da fasilitas lain (jumlah, kondisi, dll) 4. Pemimpin serah terima (kepala ruang) memberikan pujian kepada petugas shift sebelumnya dan mengucapkan selamat istirahat 5. Pemimpin serah terima (kepala ruang) menutup operan dengan do,a dan bersalaman dengan seluruh staf		
Unit Terkait	IGD, Rawat Inap, Anastesi/RR		