



PEMERINTAH KABUPATEN PESIR SELATAN
UPT PUSKESMAS PASAR BARU
KECAMATAN BAYANG



Jalan Raya Padang – Painan Kenagarian Pasar Baru Kode pos 25652
Telepon (0756)441338 email: pasarbaruaceria@gmail.com

HASIL IDENTIFIKASI PELUANG PERBAIKAN DAN TINDAK LANJUT
DALAM PENYELENGGARAAN UPAYA PUSKESMAS TAHUN 2019

IDENTIFIKASI PELUANG PERBAIKAN	SASARAN	TUJUAN	ANALISIS	TINDAK LANJUT	TGL/BLN REALISASI
Kekurangan tenaga Apoteker, Kesling, Rekam Medis	Tersedianya petugas apoteker, Kesling, dan rekam medis di Pelayanan Puskesmas	Menambah tenaga/petugas sesuai dengan kompetensi yang ada	Permintaan apoteker, Kesling, dan rekam medis di Puskesmas	Bersurat ke Dinas Kesehatan tentang usulan penambahan tenaga apoteker, Kesling, dan rekam medis di PKM Pasar Baru	Januari 2019
Ruang tunggu tidak nyaman (dari keluhan pelanggan)	Kenyamanan Pasien/ pengunjung	Proses pemisahan Kursi ruang tunggu pasien berdasarkan kategori, pasien prioritas : lansia, disabilitas dan balita, Ibu & Pelayanan TB	Pasien yang tidak diidentifikasi dan dipisahkan beresiko menularkan penyakit dan mengganggu kenyamanan pasien lainnya	Tempat duduk diruang tunggu dipisahkan menurut kategori yang ditetapkan	Januari 2019
Lantai Kamar Mandi Licin	Pengurangan risiko jatuh	Terhindarnya pasien dari risiko jatuh di kamar mandi /wc	Lantai yang licin diperbaiki dan adanya usaha untuk mencegah	Kamar mandi dipasang pegangan Kebersihan kamar mandi/wc senantiasa diperhatikan	Januari 2019

					kejadian pasien jatuh		
4	Belum tersedianya Ruang Bersalin di Puskesmas	Ibu hamil		Meningkatkan pelayanan ibu hamil untuk bersalin pada petugas kesehatan di Puskesmas	Perlu dibangun ruang bersalin	Sudah tersedia ruang bersalin	Januari 2019
5	Belum tersedianya Ruang Pasca bersalin di Puskesmas	Ibu melahirkan		Memberikan pelayanan dan perawatan pada ibu melahirkan	Perlu dibangun ruang pasca bersalin	Sudah tersedia ruang pasca bersalin	Januari 2019
6	Ruang Menyusui	Ibu menyusui		Mamfasilitasi ibu menyusui untuk menyusui anak bayi atau balita saat berkunjung ke Puskesmas	Perlu dibangun Ruang menyusui/Laktasi	Sudah tersedia ruang menyusui	Januari 2019
7	Pencegahan infeksi	Petugas dan Pasien		Masih belum tersedianya sarana prasarana pendukung pelaksanaan pencegahan infeksi	Pencegahan infeksi penting dalam upaya peningkatan keselamatan pasien dan keselamatan petugas	Disediakan sarana cuci tangan dengan sabun dan hand sanitizer di setiap ruangan pelayanan kesehatan	Januari 2019
	Ketersediaan Informasi di Puskesmas dan tempat pengaduan pelanggan	Pelanggan / pasien pengguna layanan		Ketersediaan sarana pengaduan dan penyediaan informasi kepada pasien/pelanggan	Belum adanya sarana tempat pengaduan dan tepat mendapatkan informasi	Menyediakan Ruang/Meja rindu (informasidanpengaduan) di Puskesmas dan petugas penanggung jawab ruang informasi dan pengaduan	Januari 2019

9.	Kekurangan tenaga dokter pemeriksa	Tersedianya petugas pemeriksa di pelayanan umum setiap hari	Tersedianya pelayanan kesehatan dasar setiap hari bagi masyarakat	Permintaan tenaga dokter di Puskesmas	Bersuratan Ke Dinas Kesehatan tentang pengadaan tenaga dokter di UPT Puskesmas Pasar Baru	Maret 201
10	TPS Sampah Medis	Sampah medis habis pakai	Menampung sementara sampah medis sebelum dimusnahkan	Perlu mendirikan TPS sampah Medis	Sudah tersedianya TPS sampah Medis	April 201
11	Tidak ada penunjuk arah pelayanan-pelayanan yang ada di Puskesmas	Pelanggan / pasien pengguna layanan	Memudahkan pasien untuk memperoleh pelayanan yang cepat & efektif	Perlu disediakan penunjuk arah Pelayanan Puskesmas	Tersedianya penunjuk arah Pelayanan Puskesmas	Mei 201
12	Keselamatan Pasien	Pelanggan / pasien pengguna layanan	Tersedianya Jalur disabilitas untuk pasien Lansia atau pasien berkebutuhan khusus	Belum tersedianya jalur disabilitas untuk pasien Lansia atau pasien berkebutuhan khusus	Menyediakan Jalur disabilitas untuk pasien Lansia atau pasien berkebutuhan khusus	Mei 201
13	Tempat Pengambilan sputum	Suspek TB dan Pasien TB	Memfasilitasi pasien yang diduga menderita TB dan Penderita TB untuk mengantarkan pemeriksaan dahaknya ke Puskesmas untuk menghindari penularan terhadap pasien lain	Perlu dibangun tempat pengambilan sputum	Sudah tersedianya tempat pengambilan sputum	Mei 201
14	Kemudahan akses terhadap	Pelanggan / pasien	Memudahkan akses	Perlu dibuat Plang	Disediakan Plang Penunjuk Arah	Juni 201

	Puskesmas	pengguna layanan	Pasien terhadap Pelayanan yang ada di wilker Puskesmas	Penunjuk Arah tentang layanan-layanan yang ada di Puskesmas		
15	Sosialisai & Simulasi cara penggunaan APAR	Seluruh staff Puskesmas	Agar untuk memberi pemahaman kepada pegawai tentang fungsi APAR, juga melatih para pegawai agar mampu menggunakan APAR dengan tepat dan benar untuk menanggulangi kebakaran dalam skala kecil.	Perlu diadakan sosialisasi & Simulasi cara penggunaan APAR	Sudah dilaksanakan Sosialisai & Simulasi cara penggunaan APAR	Juli 2019
16	TOGA Puskesmas	Staff Puskesmas & Pengguna Layanan	Memberi Contoh Cara Pemanfaatan Lingkungan Pekarangan & Menjadi Ajang Promosi Kesehatan Lingkungan	Perlu dibuat TOGA	Sudah tersedianya TOGA Puskesmas	Juli 2019
17	Taman Triase	Puskesmas Pasar Baru	Sebagai analogi terhadap Penerapan pelaksanaan Triase di UGD & untuk mempercantik halaman di depan ruang UGD	Perlu dibuat Taman Triase	Sudah tersedianya Taman Triase	Juli 2019
18	Tempat bermain anak	Anak balita yang	Memfasilitasi anak	Perlu disediakan tempat	Sudah tersedianya tempat bermain	Juli 2019

19	Gerilyawan TB	berkunjung di Puskesmas	balita supaya tidak bosan menunggu pelayanan di Puskesmas Meningkatkan penjarangan suspek TB Meningkatkan kesadaran masyarakat tentang Penyakit TB	bermain anak Perlu dibentuk Gerilyawan TB untuk Menjaring pasien sudah batuk lebih 2 minggu gag sembu2 dan Mengantar sputum Terduga TB ke puskesmas	anak Membentuk Gerilyawan TB di wilker Puskesmas Pasar Baru	Juli 2019
20	Pondok Jembatan Akar	Pelanggan / pasien pengguna layanan	untuk menjembatani dan memberantas TB Sampai ke akar2 nya	Pembangunan Pondok atau Ruang khusus pasien TB	Mendirikan pondok jembatan akar	Juli 2019

Mengetahui
Kepala Puskesmas Pasar Baru



Dr. RENY MARINA
NIP. 19830121 201001 2 019

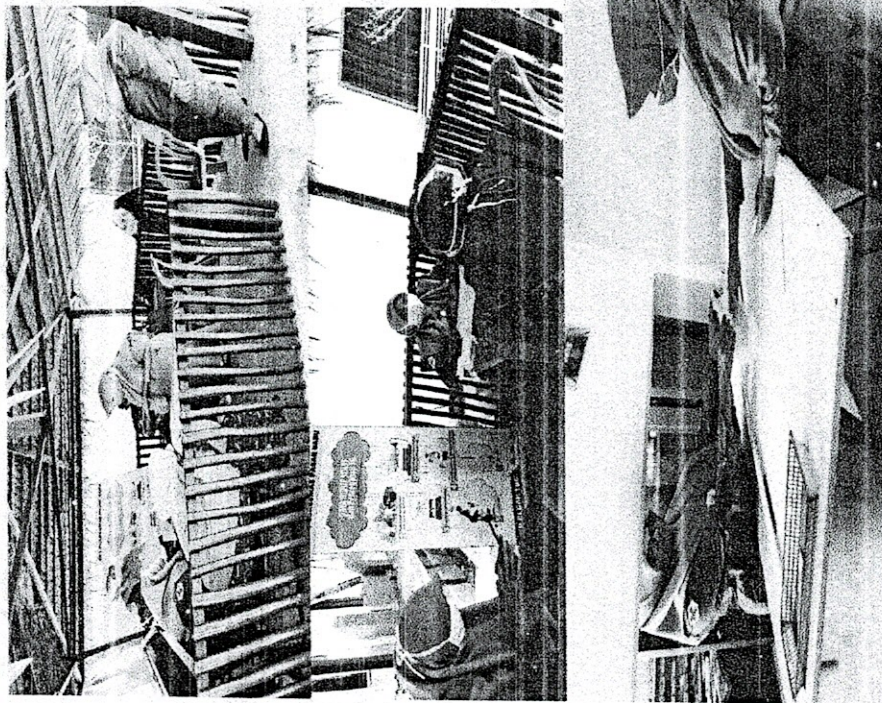
Tim Mutu Puskesmas Pasar Baru



HIDAYATI Y. AMKG
NIP. 19760210 199503 2 001

INOVASI

PONDOK JEMBATAN AKAR



Inovasi 2019

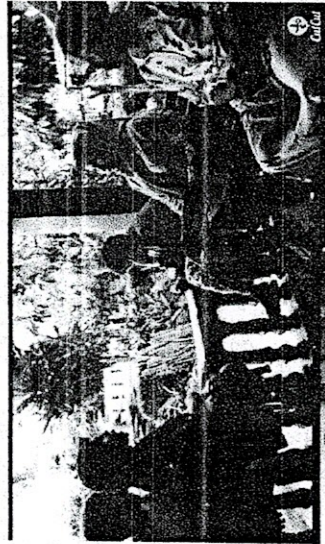
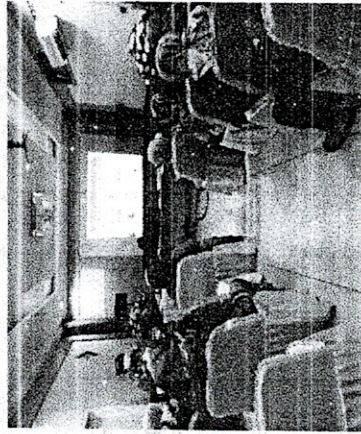
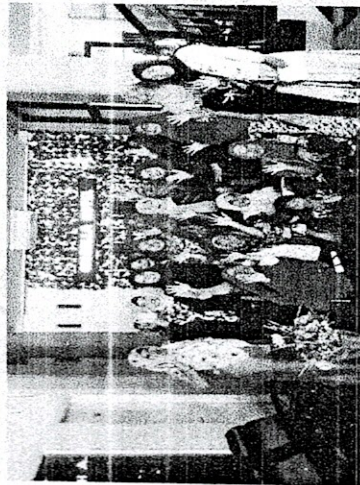
PONDOK JEMBATAN AKAR

Tempat untuk menjembatani dan memberantas TB Sampai ke akar2 nya

- 3 jembatan u memberantas TB
- Mengurangi tingkat penularan pada pasien lain
- jembatan lintas program Konsultasi Gizi , kesling dll
- linsek dgn kader GT memberikan edukasi tentang PMO

PASIENTB DI PRIORITAS

INOVASI



Inovasi 2019

Kader GT 15 kader diseluruh wilayah pusk.

Pasar baru

Tugas kader

- Menjaring pasien sudah baruk lebih 2 minggu gak sembuh2
- Memberikan edukasi ke pasien dugaan TB

- Menyarankan pasien ke pusk.
- Mengantarkan pot sputum ke pasien duga TB
- Temani / antar terduga TB ke puskesmas
- Mengantar sputum Terduga TB ke puskesmas

Tujuan :

Meningkatkan penjarangan suspek TB
Meningkatkan kesadaran masyarakat
tentang Penyakit TB

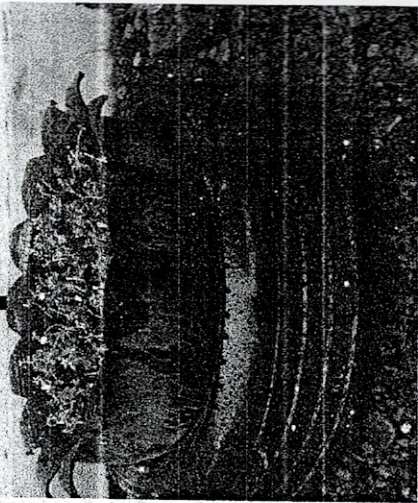
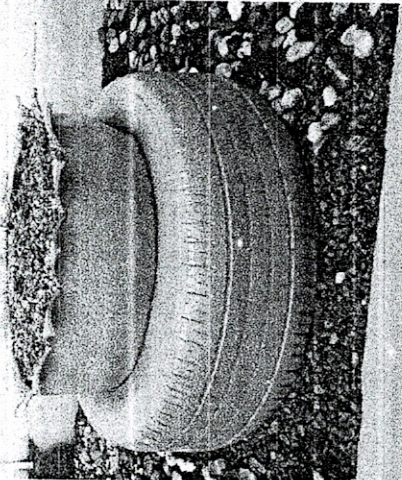
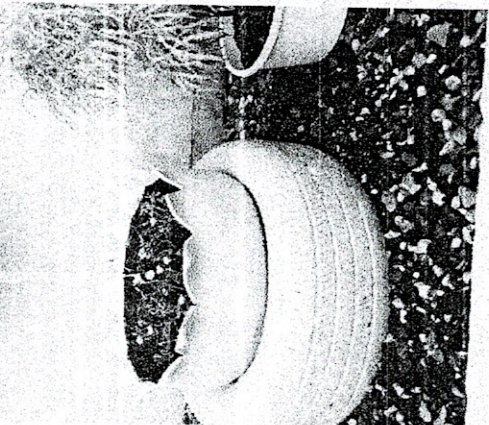
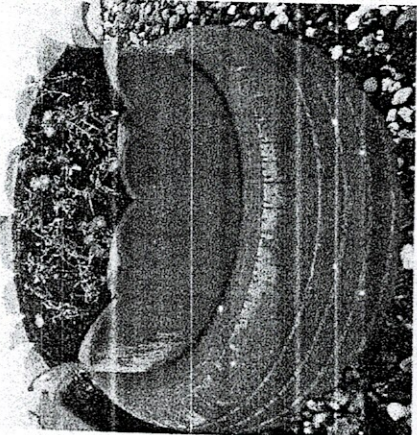
TAMAN TRIASE

DAFTAR BUNYI / PLANTAS TERSEKUTU
 Nama : ...
 No. : ...
 Lokasi : ...
 Tanggal : ...
 Keterangan : ...

REKREASI DAN BUNYI TERSEKUTU
 Nama : ...
 No. : ...
 Lokasi : ...
 Tanggal : ...
 Keterangan : ...

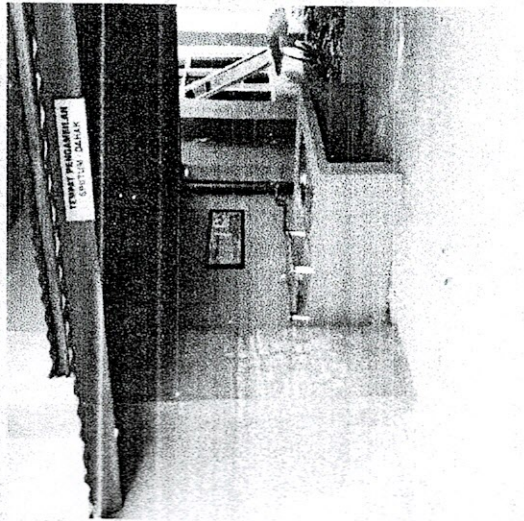
DAFTAR BUNYI / PLANTAS TERSEKUTU
 Nama : ...
 No. : ...
 Lokasi : ...
 Tanggal : ...
 Keterangan : ...

PRIORITAS KE EMPAT
 SEPERTI :
 * PASTI YANG SUDAH MENINGGAL DUNIA
 * INILAH YANG HARUS LAKUKAN



Upaya perbaikan sarana prasarana

Tempat pengambilan
sputum

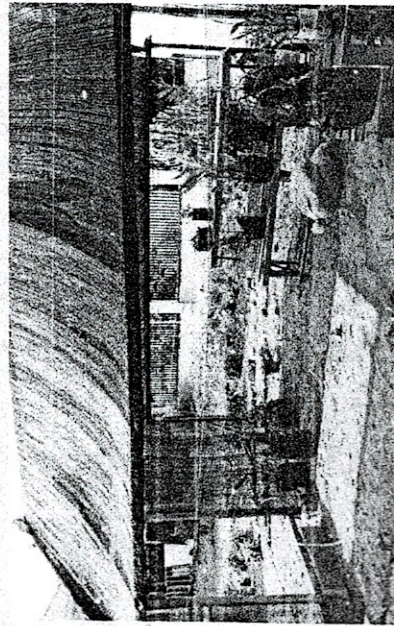


Taman Triase

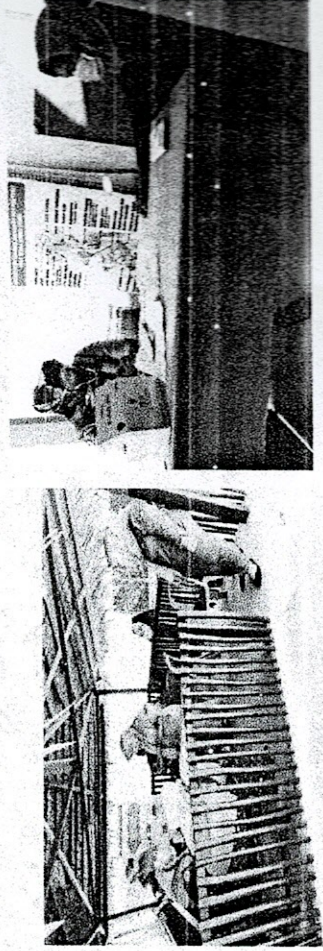


TPS Medis

TOGA

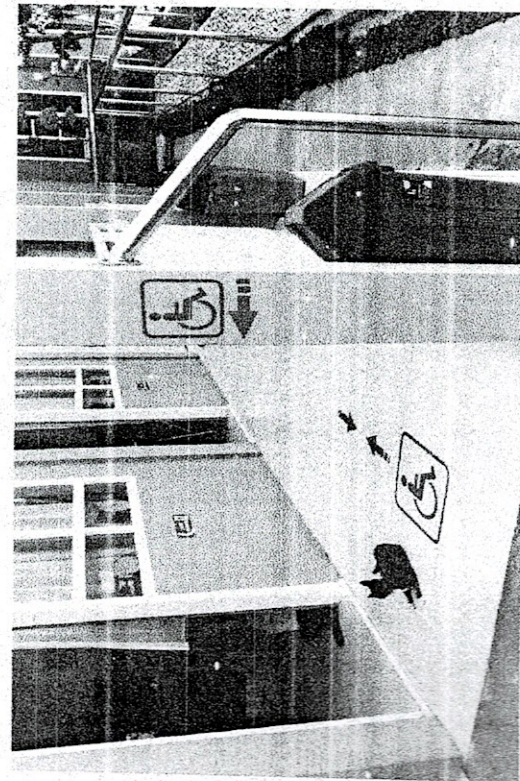
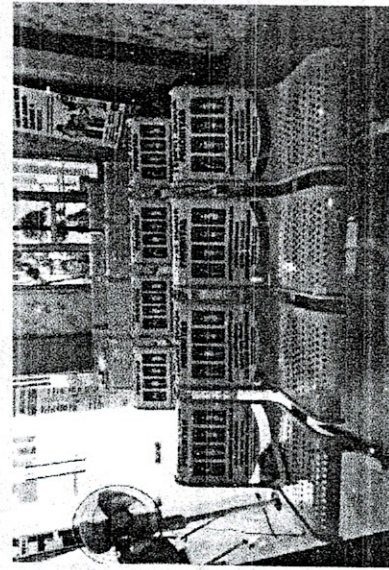
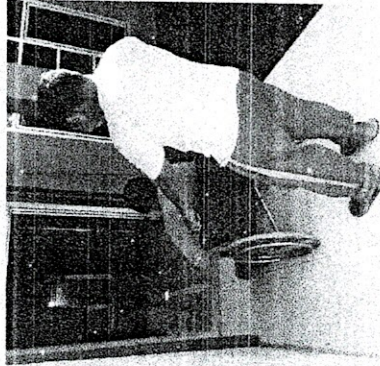
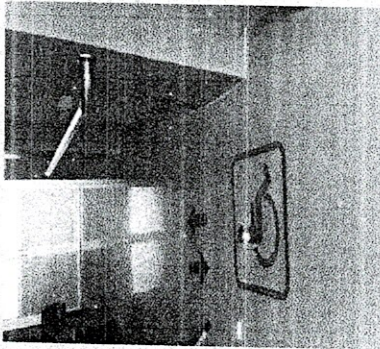
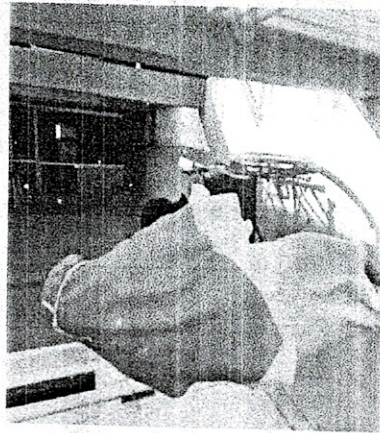


Pondok
Jembatan Akar



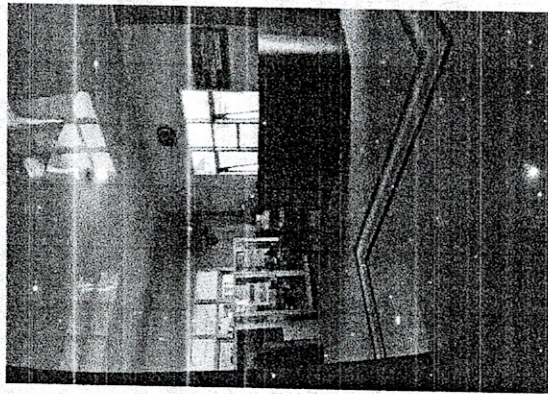
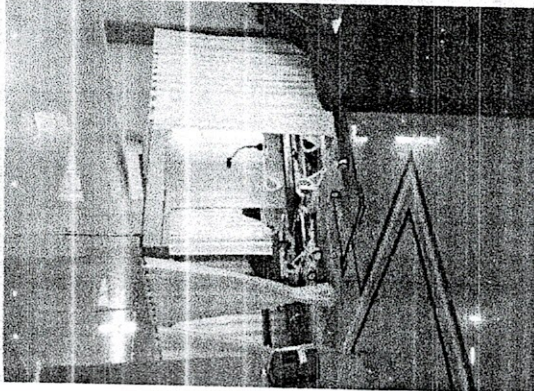
Upaya Perbaikan Keselamatan pasien

JALUR DISABILITAS dan PRIORITAS

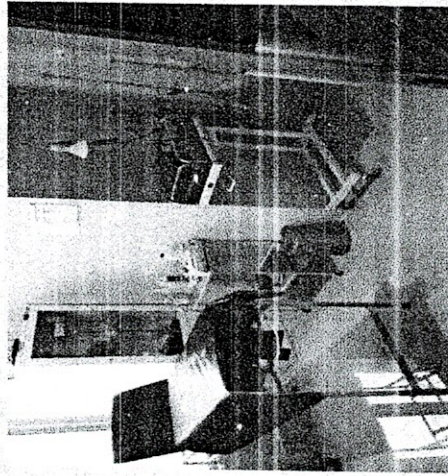


Upaya perbaikan sarana prasarana

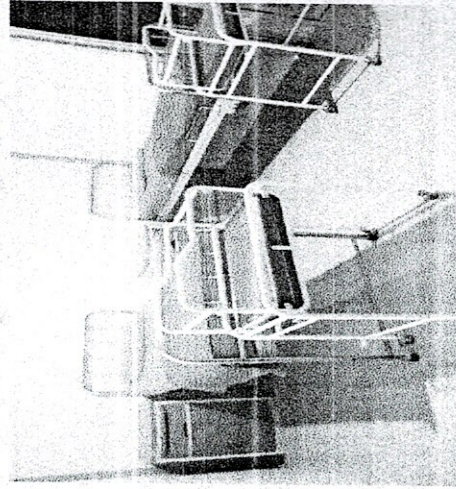
RUANG-UGD



Ruang
persalinan

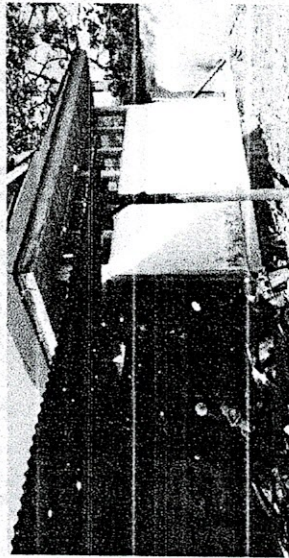


Ruang nifas



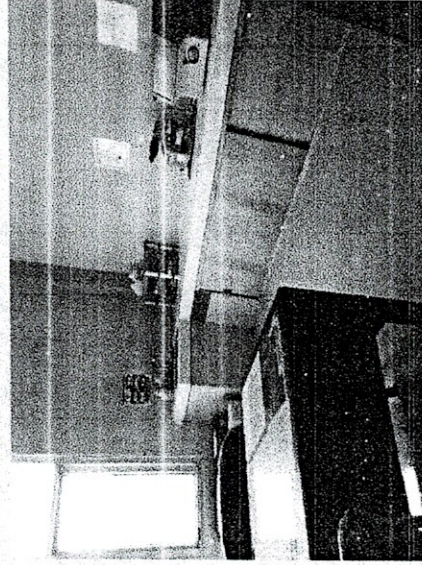
Upaya perbaikan sarana prasarana

Gudang Obat



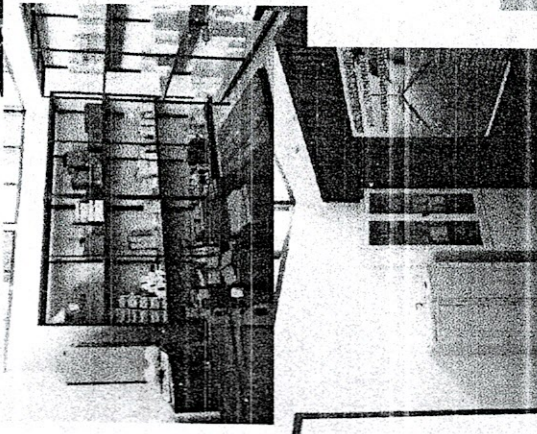
sebelum

RUANG LABORATORIUM



sesudah

RUANG MENYUSUI
/LAKTASI

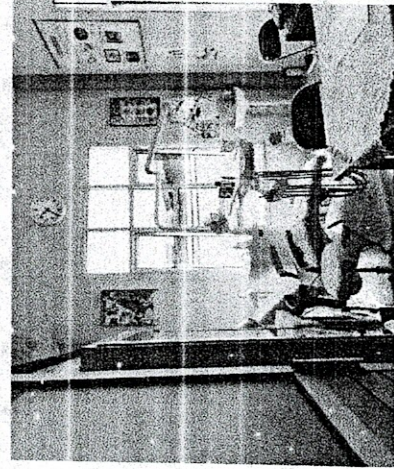


Upaya perbaikan sarana prasarana

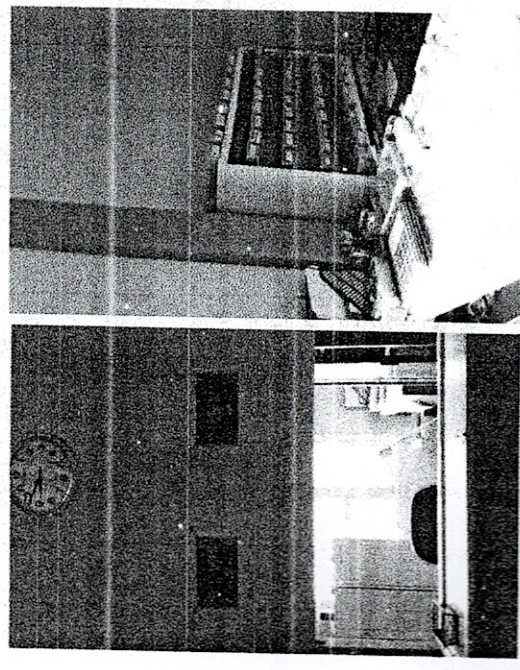
RUANG PELAYANAN UMUM



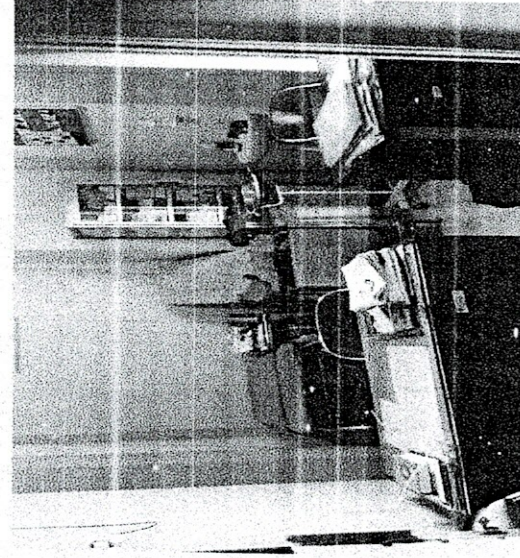
RUANG PELAYANAN GIGI



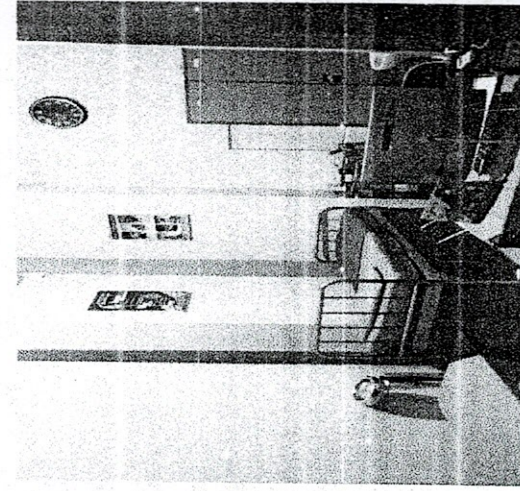
RUANG APOTIK



Pelayanan KB/IVA Test

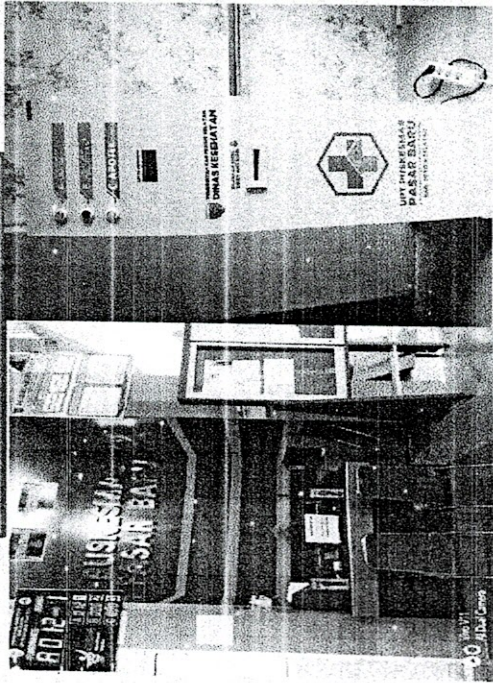


RUANG PELAYANAN IBU



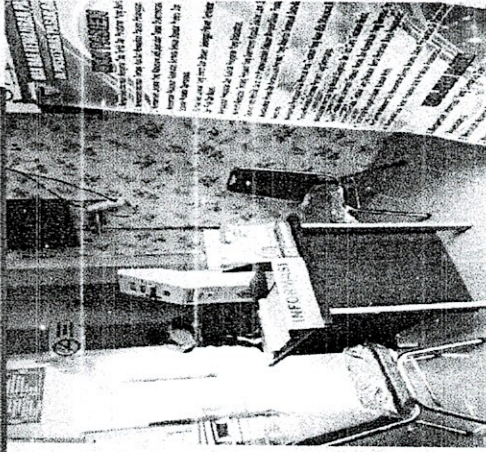
Upaya perbaikan sarana prasarana

LOKET
PENDAFTARAN



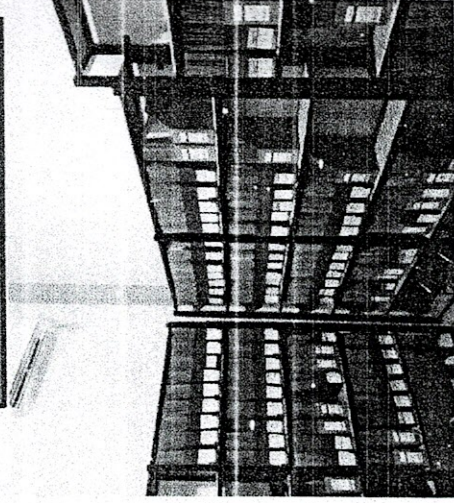
sesudah

MEJA INFORMASI

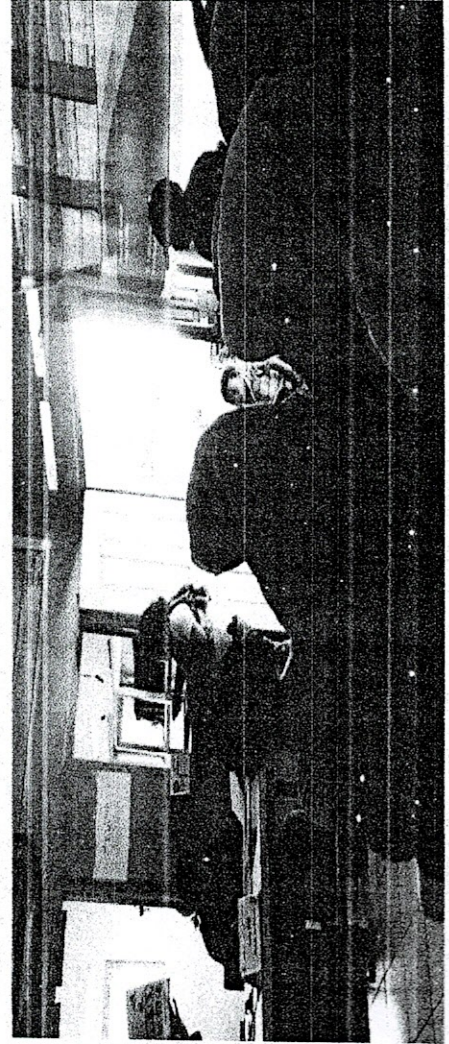


sesudah

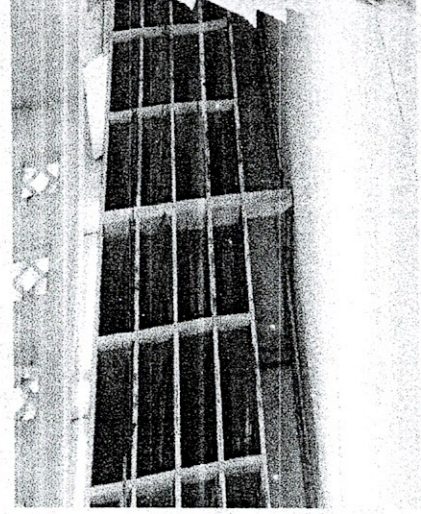
RUANG REKAM
MEDIS



Sesudah



sebelum

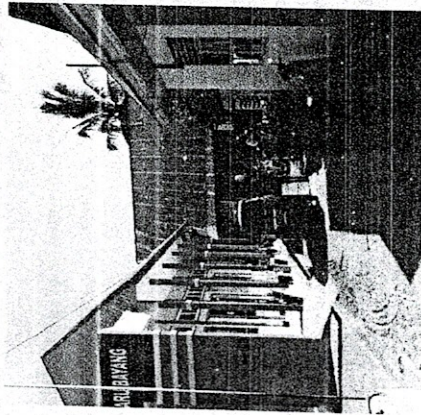


sebelum

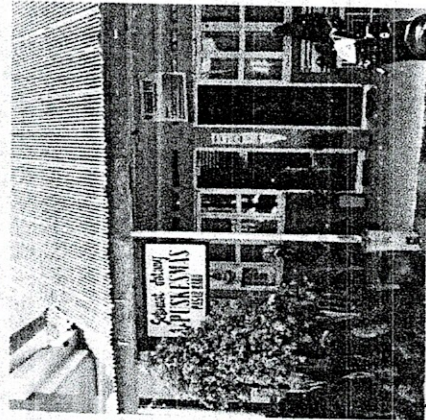
Perbaikan mutu puskesmas pasar baru

Upaya perbaikan sarana prasarana

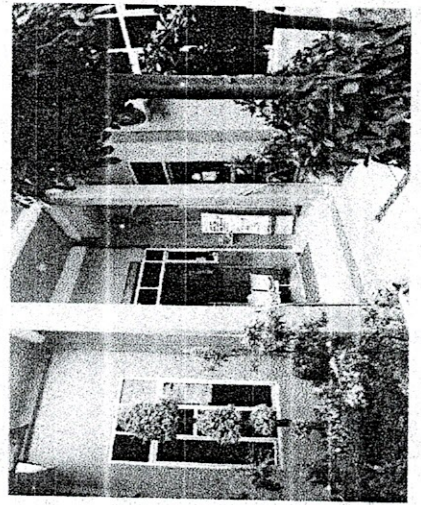
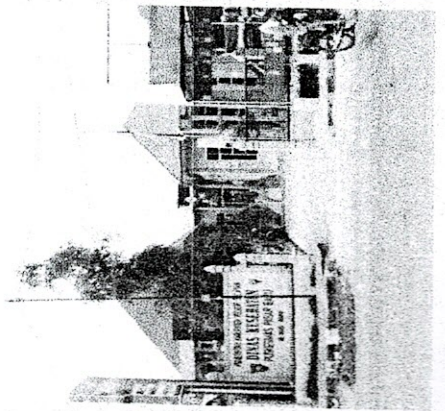
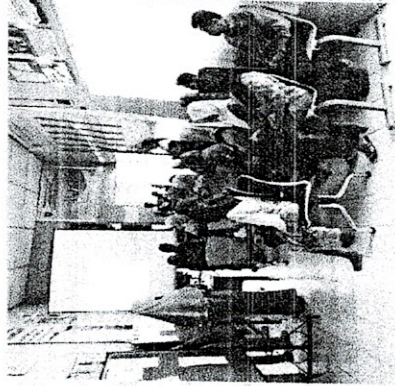
Puskesmas



sebelum



RUANG TUNGGU



sesudah

	jawabprogram 5. Penanggung jawab program melaporkan kegiatan pelaksanaan tertibadministratif dan pengembangan teknologi kepada kepala Puskesmas 6. Kepala Puskesmas menyerahkan laporan pelaksanaan tertib administratif dan pengembangan teknologi kepada Ka TU 7. Ka TU mengarsip pelaksanaan tertib administratif dan pengembangan			
7. Bagan Alir				
8. Hal-hal yg perlu diperhatikan				
9. Unit terkait	Pemegang Program			
10. Dokumen terkait				
11. Rekaman historis perubahan	No	Yang di ubah	Isi perubahan	Tanggal mulai diberlakukan

	TERTIB ADMINISTRATIF DAN PENGEMBANGAN TEKNOLOGI UNTUK MEMPERCEPAT PROSES PELAYANAN <table border="1" data-bbox="553 322 1136 546"> <tr> <td rowspan="4">SOP</td> <td>No dokumen</td> <td>: 108 /SOP/TU</td> </tr> <tr> <td>No Revisi</td> <td>:</td> </tr> <tr> <td>Tanggal terbit</td> <td>: 15 Maret 2017</td> </tr> <tr> <td>Halaman</td> <td>: 1/2</td> </tr> </table>	SOP	No dokumen	: 108 /SOP/TU	No Revisi	:	Tanggal terbit	: 15 Maret 2017	Halaman	: 1/2	
SOP	No dokumen		: 108 /SOP/TU								
	No Revisi		:								
	Tanggal terbit		: 15 Maret 2017								
	Halaman	: 1/2									
UPTD Puskesmas Pasar Baru		<u>Dr. Reny Marina</u> NIP.19830121 201001 2019									
1. Pengertian	Upaya untuk mengatur administrasi dan memperluas dukungan teknologimengenai penyelenggaraan program dan pelayanan di puskesmas										
2. Tujuan	1. Sebagai acuan petugas untuk tertib administratif dan pengembangan teknologi untuk mempercepat proses pelayanan 2. Untuk meminimalkan kesalahan-kesalahan yang mungkin terjadi dalam pelaksanaan pelayanan 3. Untuk mencegah terjadinya penyimpangan maupun keterlambatan dalam penyelenggaraan program dan pelayanan										
3. Kebijakan	SK Kepala Puskesmas Nomor : 800.53/KAPUS/II/2017 tentang Kebijakan Perencanaan, Akses, dan Evaluasi Puskesmas Pasar Baru 2017										
4. Referensi	Undang-Undang RI No. 36 Tahun 2009 Permenkes No.741 Tahun 2008 Permenkes No.75 Tahun 2014 Keputusan Menteri Kesehatan RI No. 857 Tahun 2009										
5. Prosedur	ATK Laptop										
6. Langkah-langkah	1. Kepala Puskesmas mengundang penanggung jawab program dan pelaksanaan pelayanan untuk merencanakan kegiatan tertib administratif dan pengembangan teknologi. 2. Penanggung jawab program dan pelaksanaan program mencatat rencana tertib administratif dan pengembangan teknologi 3. Penanggung jawab program dan pelaksana program melaksanakan tertib administratif dan pengembangan teknologi 4. Pelaksana program melaporkan kegiatan pelaksanaan tertib administratif dan pengembangan teknologi kepada penanggung										