

RSUD TAPAN 	PELAKSANAAN KOMUNIKASI EFEKTIF DENGAN TEKNIK SBAR		
	No. Dokumen	No. Revisi	Halaman
	062	0	1 / 2
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit Tgl/01/2020	Ditetapkan Oleh : Direktur RSUD TAPAN  Dr. Elfrina Mirna NIP. 19840427 201412 2 001	
PENGERTIAN	Tata cara pelaksanaan komunikasi efektif antara petugas kesehatan dengan teknik SBAR (Situation, Background, Analisa, Rekomendasi)		
TUJUAN	Sebagai acuan untuk melakukan komunikasi efektif antara petugas kesehatan		
KEBIJAKAN	Pelaksanaan komunikasi efektif dengan teknik SBAR dilakukan pada saat memberikan laporan tentang pasien		
PROSEDUR	1. Sampaikan S (situation) adalah bagaimana situasi yang akan disampaikan atau dibicarakan a. Mengidentifikasi nama diri petugas dan pasien b. Apa yang terjadi pada pasien 2. Jelaskan B (Background) adalah apa latarbelakang informasi klinis yang berhubungan dengan situasi a. Diagnosa b. Obat saat ini dan alergi c. Tanda-tanda vital terbaru d. Hasil laboratorium : tanggal dan waktu tes dilakukan , hasil tes sebelum untuk perbandingan e. Riwayat medis f. Temuan klinis terbaru 3. Sampaikan A : Assessment adalah berbagi hasil penilaian klinis a. Apa temuan klinis b. Apa analisis dan pertimbangan yang dapat diambil c. Apa masalah ini parah atau mengancam kehidupan 4. Sampaikan R : Recommendation adalah apa yang ingin dilakukan dan kapan a. Apakah tindakan/rekomendasi yang diperlukan untuk memperbaiki masalah		

	b. Apa solusi yang bisa ditawarkan c. Apa yang dibutuhkan dari dokter untuk memperbaiki kondisi pasien (X-Ray, EKG, pindah ICU, dll) d. Kapan waktu yang diinginkan tindakan tersebut dilakukan
UNIT TERKAIT	1. Rawat Inap 2. IGD 3. Ruang Operasi 4. Rawat Jalan/Poli