



PEMERINTAH KABUPATEN PESISIR SELATAN
UPT PUSKESMAS SALIDO
KECAMATAN IV JURAI



Jln. Jendral Sudirman Balai Lamo Salido email: salido_new@gmail.com Wa: +6282385748128

KEPUTUSAN KEPALA UPT PUSKESMAS SALIDO
Nomor : 800 / 91 / SK / PUSK- SLD /II /2020

TENTANG

INDIKATOR MUTU LAYANAN KLINIS PADA UPT PUSKESMAS SALIDO

KEPALA UPT PUSKESMAS SALIDO,

- Menimbang : a. bahwa dalam upaya untuk meningkatkan mutu layanan klinis perlu ditetapkan indikator mutu layanan klinis pada UPT Puskesmas Salido;
- b. bahwa untuk menjamin peningkatan mutu layanan klinis pasien perlu dilakukan pengukuran terhadap indikator mutu layanan klinis;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Kepala UPT Puskesmas Salido tentang indikator mutu layanan klinis Pada UPT Puskesmas Salido.
- Mengingat : 1. Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2014 Tentang Kesehatan ;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 36 Tahun 2014 tentang tenaga Kesehatan;
3. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 tahun 2019 tentang Standar Teknik Pemenuhan Mutu Pelayanan Dasar Pada Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan
4. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 tentang Puskesmas;
5. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 46 tahun 2015 tentang peningkatan mutu klinis dan keselamatan pasien;

6. Peraturan Bupati Pesisir Selatan Nomor 39 Tahun 2017 tentang UPT Pusat Kesehatan Masyarakat di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pesisir Selatan;

M E M U T U S K A N

Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA UPT PUSKESMAS SALIDO TENTANG INDIKATOR MUTU LAYANAN KLINIS PADA UPT PUSKESMAS SALIDO.

KESATU : Penyusunan indikator klinis dalam memberikan layanan klinis menyampaikan kepada kepala UPT Puskesmas Salido dan penanggung jawab layanan klinis untuk disampaikan kepada semua petugas Puskesmas.

KEDUA : Menetapkan indikator mutu layanan klinis sebagaimana dimaksud diktum kesatu tercantum dalam lampiran keputusan ini yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari keputusan ini.

KETIGA : Dengan ditetapkannya keputusan ini maka keputusan Kepala UPT Puskesmas Salido Nomor: 309/9.3001/KA-Pusk/II /2017 tentang Indikator mutu Layanan Klinis UPT puskesmas Salido dinyatakan tidak berlaku lagi.

KE EMPAT : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapan ini maka akan di adakan perubahan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Salido

Pada tanggal : 3 Februari 2020

KEPALA UPT PUSKESMAS SALIDO



ADRIANI,

LAMPIRAN : KEPUTUSAN KEPALA UPT PUSKESMAS SALIDO

NOMOR : 800/91 /SK/PKM-SLD/II/2020

TENTANG : INDIKATOR MUTU LAYANAN KLINIS PADA UPT
PUSKESMAS SALIDO

No	Jenis Pelayanan	Indikator	Standar
1.	Ruang pendaftaran	Pemberi pelayanan adalah tenaga rekam medis atau pengurus yang diberi wewenang	100%
		Pelayanan di ruang pendaftaran sesuai SOP	100%
		Waktu tunggu pelayanan di ruang pendaftaran <10 menit untuk pasien lama, ≤ 15 menit untuk pasien baru	100%
		Kesalahan pemberian rekam medis Berkas rekam medis pasien ulangan yang tidak di temukan	0% 0%
2.	Pelayanan Pemeriksaan Umum dan Lansia	Kepuasan pelanggan	>80%
		Pelayanan dilakukan oleh dokter atau tenaga kesehatan yang diberi wewenang.	100%
		Pelayanan sesuai SOP	100%
		Waktu tunggu pelayanan < 15 menit	100%
3.	Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut	Peresepan sesuai formularium puskesmas	100%
		Jumlah rujukan kasus non spesialisitik	>80%
		Kepuasan pelanggan	>80%
		Pemberi pelayanan adalah dokter gigi atau perawat gigi	100%
4.	Pelayanan KIA	Pelayanan sesuai SOP	100%
		Jumlah rujukan kasus non spesialisitik	<10%
		Kepuasan pelanggan	>80%
		Pemberi pelayanan adalah dokter gigi atau perawat gigi	100%
5.	Pelayanan KB	Pemberi layanan adalah dokter atau tenaga kesehatan yang diberi wewenang	100%
		Pelayanan sesuai SOP	100%
		Kejadian infeksi paska pemasangan inplant	0%
		Kejadian infeksi paska penyuntikan obatKB	0%
6.	Pelayanan Gizi	Kepuasan pelanggan	>80%
		Pemberi layanan adalah Sarjana Gizi atau tenaga kesehatan yang diberi wewenang	100%
		Penanganan pasien rujukan konsultasi	100%
		Kepuasan pelanggan	>80%
7.	Pelayanan kefarmasian	Pemberi pelayanan adalah tenaga farmasi atau tenaga yang diberi wewenang	100%
		Pelayanan sesuai SOP	100%
		Kesalahan pemberian obat	0%
		Pemberian informasi obat kepada pasien	100%
8.	Laboratorium	Kepuasan pelanggan	>80%
		Pemberi pelayanan adalah Sarjana Labor atau tenaga kesehatan yang diberi wewenang	100% 100%

		Pelayanan sesuai SOP	100%
		Kesalahan identifikasi jenis pemeriksaan Waktu tunggu pemeriksaan < 10 menit	0%
		Kepuasan pelanggan	>80%
9.	Pelayanan Gawat Darurat	Pemberi pelayanan adalah dokter atau tenaga kesehatan yang diberi wewenang Pelayanan sesuai SOP	100% 100%
		Kejadian pasien jatuh dari tempat tidur Kejadian infeksi paska penjahitan luka	0% <5%
		Kepuasan pelanggan	>80%
10.	Rawat inap	Pemberi pelayanan adalah dokter dan paramedis Pelayanan sesuai SOP Kejadian pasien jatuh dari tempat tidur Kejadian flebitis paska pemasangan infuse	100% 100% 0% 0%
		Kepuasan pelanggan	>80%
11.	Pojok TB	Memberi pelayanan pada penderita yang di curigai TB Paru dan penderita TB Paru	100%
12.	Pelayanan IVA Test	Memberi pelayanan pada wanita yang sudah menikah	60%
13.	Pelayanan Promkes	Memberi penyuluhan kepada pasien yang bersangkutan dengan masalah kesehatan	60%

Ditetapkan di : Salido
Pada tanggal : 3 Februari 2020
KEPALA UPT PUSKESMAS SALIDO




ADRIANI,