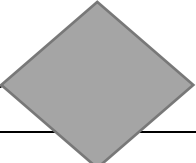


Alur Prosedur Penanganan Pengaduan Penyaluran Bantuan Sosial Covid-19

No.	Uraian Kegiatan	Pelapor	Admin/Operator	Tim Gugus Tugas	Tim JPS/ OPD Terkait	Waktu	Output
1.	Menyampaikan aduan melalui Pesan WA/Web.						
2.	Menerima, merekapitulasi, meneruskan laporan pengaduan, dan pemberitahuan pengaduan diproses kepada Pelapor.					0 Jam - 6 Jam	2 X 1 Hari
3.	Menerima data laporan pengaduan per waktu dan meneruskan ke instansi terkait					60 Menit	2 X 1 Hari
4.	Menelaah dan mengecek isi aduan serta memberikan arahan/jawaban terkait aduan					1 x 24 Jam	
5.	Menerima hasil telaahan /jawaban dari Tim OPD terkait						
6.	Operator menindaklanjuti pengaduan dan menghubungi Pelapor						
7.	Aduan selesai diproses						

Painan, Mei 2020

Sekretariat Gugus Tugas Covid-19

Kabupaten Pesisir Selatan