



PEMERINTAH KABUPATEN PESISIR SELATAN

DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENDATANGAN SIPIL

INOVASI PELAYANAN URUSAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN UNTUK PESISIR SELATAN MAJU (BEFORE & AFTER ANALYSIS)

**4 Tahun Kepemimpinan Bupati Pesisir Selatan
H. Hendrajoni, SH.,MH.**



JAGA DIRI **KTP** CARANYA, SAYANG ANAK **AKTE KELAHIRAN** WUJUDNYA, CINTA ISTRI **KARTU KELUARGA** BUKTINYA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas selesainya Laporan Inovasi Pelayanan Urusan Administrasi Kependudukan Untuk Kabupaten Pesisir Selatan Maju (Before & After Analysis) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesisir Selatan Tahun 2020 sebagai bentuk laporan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesisir Selatan.

Laporan ini menggambarkan keadaan kemajuan pelayanan yang luar biasa di bidang Administrasi Kependudukan dibawah kepemimpinan Bupati Pesisir Selatan Bpk. H. Hendrajoni, SH., M.H selama 4 tahun masa jabatan (2016 s/d 2020) dan dibandingkan dengan kondisi beberapa tahun sebelum kepemimpinan beliau.

Kepala Dinas,



Evafauza Yuliasman, Dt. M.A Tigo Lareh

VISI



TERWUJUDNYA KEPUASAN
PELAYANAN MASYARAKAT DAN
TERBANGUNNYA STRUKTUR
DATABASE KEPENDUDUKAN
YANG VALID, AKURAT DAN
MUTAKHIR GUNA
PENGELOLAAN PEMERINTAHAN
DAN NEGARA YANG LEBIH BAIK
DAN MAJU

MISI



1



MELAKSANAKAN PELAYANAN PENERBITAN DOKUMEN
PENDAFTARAN PENDUDUK DAN PENCATATAN SIPIL SECARA
MUDAH, SINGKAT, DEKAT DAN TEPAT WAKTU GUNA KEPUASAN
MASYARAKAT

2



MENYAJIKAN INFORMASI DATA KEPENDUDUKAN YANG
VALID, AKURAT DAN MUTAKHIR GUNA KEPENTINGAN
PERUMUSAN KEBIJAKAN PEMBANGUNAN DAERAH DAN
NASIONAL

3



MENCIPTAKAN APARATUR PELAYANAN PENDAFTARAN
PENDUDUK DAN PENCATATAN SIPIL YANG BERINTEGRITAS,
PROFESIONAL, JUJUR DAN BERSIH

TUGAS POKOK DAN FUNGSI



1



TUGAS POKOK : MEMBANTU BUPATI PESISIR SELATAN DALAM MELAKSANAKAN URUSAN PEMERINTAHAN DI BIDANG PENDAFTARAN PENDUDUK DAN PENCATATAN SIPIL

2

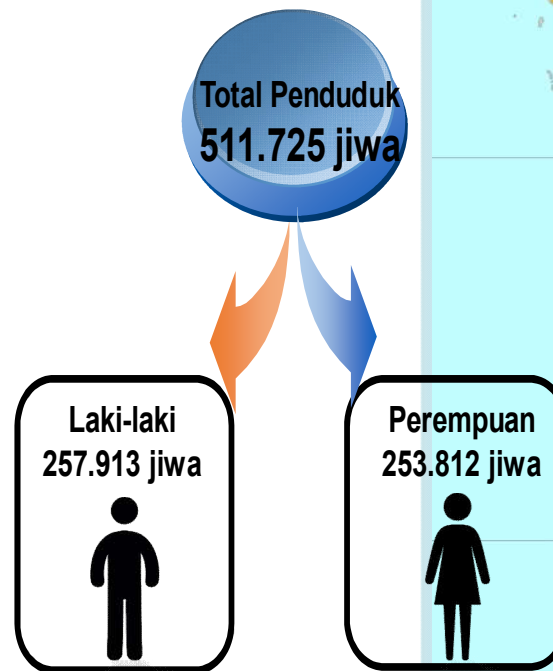


FUNGSI : PENYELENGGARAAN, PEMBINAAN, PENGAWASAN, PENGENDALIAN DAN KOORDINASI URUSAN DI BIDANG PENDAFTARAN PENDUDUK DAN PENCATATAN SIPIL

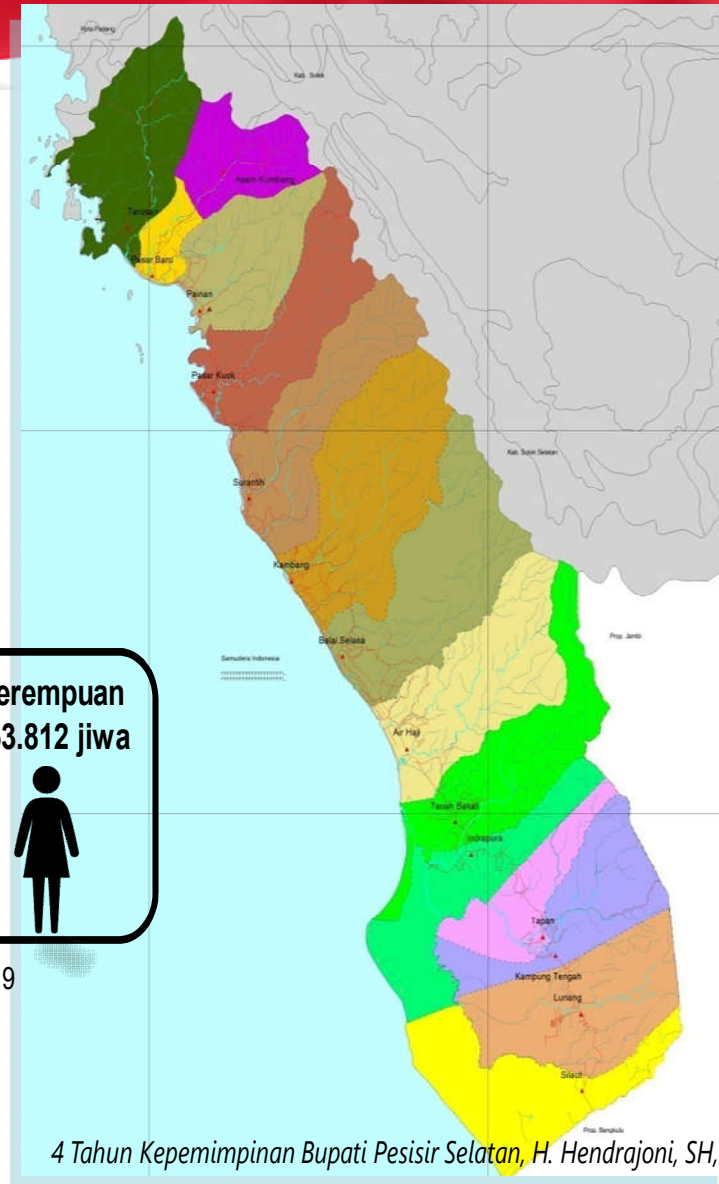
GEOGRAFIS DAN DEMOGRAFIS DAERAH



- Terletak di pinggir pantai barat pulau Sumatera, memanjang dari utara ke selatan sepanjang ± 258 km.
- Untuk datang ke tempat pelayanan yang terpusat, menghabiskan waktu perjalanan darat yang berjam-jam. Bahkan dari Kecamatan terjauh akan menghabiskan waktu 4 – 5 jam perjalanan darat ke tempat pelayanan di kota Painan.
- Beberapa wilayah berada pada daerah terpencil dan terisolir serta kondisi sarana jalan yang belum baik, menghabiskan waktu 7 – 8 jam perjalanan darat ke tempat pelayanan di kota Painan.



Sumber data : DKB Sem 2 Tahun 2019



4 Tahun Kepemimpinan Bupati Pesisir Selatan, H. Hendrajoni, SH, MH



MANFAAT DAN HASIL

- TEMPAT PELAYANAN SUDAH TERSEBAR DI 15 KANTOR UNIT KERJA LAYANAN (UKL) YANG ADA PADA MASING-MASING KECAMATAN, DI KANTOR DINAS, LOKET PELAYANAN DI LEMBAGA MITRA KERJASAMA LAYANAN, MOBIL LAYANAN KELILING DAN MELALUI APLIKASI 'ladokutu mobile' SEHINGGA :

01 Masyarakat terhindar biaya tinggi

Masyarakat tidak perlu ke ibu kota kabupaten mengurus penerbitan Dokumen Kependudukan, karena di setiap Kecamatan sudah dibentuk kantor cabang layanan yaitu Unit Kerja Layanan(UKL).

PERKIRAAN BIAYA MASYARAKAT YANG DAPAT DISELAMATKAN :

- ✓ Karena sudah ada kantor UKL di setiap kecamatan
- ✓ Jumlah penduduk yang datang per hari 50 orang x 15 kantor UKL = 750 orang, dengan perkiraan biaya antara Rp. 200 ribu s/d Rp. 300 ribu/orang jika harus ke kantor Dinas Dukcapil)
- ✓ Maka **masyarakat terhindar dari beban biaya antara Rp. 40 M s/d Rp. 60 M setiap tahun**. Hal ini dapat dilakukan hanya dengan **investasi APBD di awal pembentukan UKL sebesar Rp. 4 M dan tahun berikutnya hanya biaya operasional UKL sebesar Rp. 2 M/tahun**.



MANFAAT DAN HASIL

→ TEMPAT PELAYANAN SUDAH TERSEBAR DI 15 KANTOR UNIT KERJA LAYANAN (UKL) YANG ADA PADA MASING-MASING KECAMATAN, DI KANTOR DINAS, LOKET PELAYANAN DI LEMBAGA MITRA KERJASAMA LAYANAN, MOBIL LAYANAN KELILING DAN MELALUI APLIKASI 'ladokutu mobile' SEHINGGA :

02 Rentang waktu pelayanan lebih singkat

- ✓ Tidak ada lagi antrian pelayanan yang panjang
- ✓ Tempat pelayanan lebih dekat
- ✓ Pelayanan akan selesai dihari yang sama (bahkan dalam hitungan menit)

03 Pelayanan lebih mudah

- ✓ Masyarakat lebih dekat kembali untuk melengkapi persyaratan yang kurang sehingga tidak menimbulkan biaya besar.

04 Tidak ada praktek percaloan

- ✓ Tempat pelayanan di kantor UKL yang sudah dekat, sehingga praktek percaloan bisa diberantas.
- ✓ Penduduk tidak perlu lama meninggalkan pekerjaan untuk mengurus langsung penerbitan Dokumen Kependudukan.

05 Tingginya keinginan mengurus dokumen tepat waktu

- ✓ Masyarakat lebih tepat waktu mengurus Dokumen Kependudukan, sehingga sudah siap jika dibutuhkan untuk persyaratan urusan pelayanan publik di instansi lain.



MANFAAT DAN HASIL

→ TEMPAT PELAYANAN SUDAH TERSEBAR DI 15 KANTOR UNIT KERJA LAYANAN (UKL) YANG ADA PADA MASING-MASING KECAMATAN, DI KANTOR DINAS, LOKET PELAYANAN DI LEMBAGA MITRA KERJASAMA LAYANAN, MOBIL LAYANAN KELILING DAN MELALUI APLIKASI 'ladokutu mobile' SEHINGGA :

06 Petugas mudah dan cepat merespon memberikan pelayanan khusus

- ✓ Pelayanan penduduk disabilitas
- ✓ Pelayanan penduduk lansia
- ✓ Pelayanan penduduk sakit keras
- ✓ Pelayanan penduduk korban bencana alam
- ✓ Peristiwa penting kependudukan (Perkawinan, Kelahiran dan Kematian, dll)

07 Pelaporan pemutakhiran data lebih cepat

- ✓ Masyarakat lebih cepat melaporkan peristiwa kependudukan dan peristiwa penting kependudukan
- ✓ Laporan pemutakhiran data dapat cepat terpenuhi karena dikerjakan oleh petugas UKL dan Register Kampung.



MANFAAT DAN HASIL

- TEMPAT PELAYANAN SUDAH TERSEBAR DI 15 KANTOR UNIT KERJA LAYANAN (UKL) YANG ADA PADA MASING-MASING KECAMATAN, DI KANTOR DINAS, LOKET PELAYANAN DI LEMBAGA MITRA KERJASAMA LAYANAN, MOBIL LAYANAN KELILING DAN MELALUI APLIKASI 'ladokutu mobile' SEHINGGA :

08 Tingkat akurasi, validasi dan kemutakhiran data lebih tinggi

- ✓ Upaya untuk mengakurasi, validasi dan pemutakhiran data dapat dilakukan lebih cepat karena tempat pelayanan sudah dekat dan masyarakat dapat lebih cepat melaporkan perubahan/perbaikan data, sehingga pemerintah dapat menyajikan data kependudukan yang benar (akurat, valid dan mutakhir) untuk pengelolaan negara yang lebih baik.

09 Tingkat pemanfaatan data kependudukan lebih tinggi

- ✓ Banyak Lembaga pengguna sudah memanfaatkan data kependudukan untuk pelayanan publik karena Dinas Dukcapil sudah mampu menyediakan data kependudukan yang akurat, valid dan mutakhir.

10 Target kinerja dapat lebih cepat dan mudah diselesaikan

- ✓ Pencapaian target-target kinerja lebih mudah diselesaikan karena banyaknya tempat pelayanan dan banyaknya petugas UKL dan Register Kampung yang bekerja di lapangan.



PROGRAM INOVASI 'SALAM SAPA KE PINTU RUMAH'



UKL (UNIT KERJA LAYANAN)



PETUGAS JEBOL UKL



LEMBAGA MITRA LAYANAN



RUMAH PENDUDUK

- ✓ Untuk mewujudkan semboyan layanan :
"SERVING TO PEOPLE'S HAPPY"
(melayani membahagiakan masyarakat)
- ✓ Diluncurkan Program Inovasi **SALAM SAPA KE PINTU RUMAH (SISTEM ADMINISTRASI PELAYANAN MASYARAKAT SAMPAI KE PINTU RUMAH)**.
- ✓ Melalui proram ini petugas Unit Kerja Layanan (UKL) yang dibekali dengan **kendaraan dinas roda dua (motor keliling)**, akan datang mengunjungi rumah-rumah masyarakat.



PELAYANAN SETELAH INOVASI 'SALAM SAPA KE PINTU RUMAH'

1

Pembentukan 15 Unit Kerja Layanan (UKL)



- ✓ Ada di setiap kecamatan untuk mendekatkan, memudahkan dan mempercepat pelayanan kepada masyarakat.
- ✓ Telah beroperasi dengan personil yang lengkap dan cukup terlatih.
- ✓ Telah dilengkapi dengan sarana pelayanan melalui anggaran APBD.
- ✓ Dapat melayani penerbitan semua Dokumen Kependudukan secara mandiri.
- ✓ Dilengkapi dengan motor keliling yang digunakan untuk datang ke rumah-rumah menjemput dan mengantar kembali penduduk yang memiliki keterbatasan fisik, lansia dan sakit agar memiliki dokumen kependudukan.

4 Tahun Kepemimpinan Bupati Pesisir Selatan, H. Hendrajoni, SH, MH



PELAYANAN SETELAH INOVASI 'SALAM SAPA KE PINTU RUMAH'

2

Pengangkatan Kepala Kampung menjadi Register Kampung



- ✓ Diangkat menjadi Register Kampung berdasarkan Perda dan Perbup melalui SK Kepala Dinas
- ✓ Secara fungsional merupakan petugas UKL dan bertanggung jawab kepada Kepala Dinas.
- ✓ Merupakan perangkat pemerintah terdepan yang paling memahami kondisi demografi di wilayahnya dan bertugas melayani urusan Administrasi Kependudukan di wilayahnya.



PELAYANAN SETELAH INOVASI 'SALAM SAPA KE PINTU RUMAH'

3

Pelayanan mobile **UP3SK** (**U**nit **P**elayanan **P**endaftaran **P**enduduk dan **P**encatatan **S**ipil **K**eliling)



- ✓ Mobil pelayanan Keliling Kab Pesisir Selatan merupakan yang pertama di Sumatera Barat dari anggaran APBD.
- ✓ Membackup pelayanan UKL ke nagari-nagari, sekolah-sekolah, tempat-tempat wisata pada saat hari lebaran idul fitri dan tempat-tempat pelaksanaan kegiatan khusus.
- ✓ Langsung menerbitkan dokumen kependudukan di saat pelayanan.



PELAYANAN SETELAH INOVASI 'SALAM SAPA KE PINTU RUMAH'

4

Layanan inovasi **BERPUTAR** (**BER**keliling kam**PU**ng jempu**T** ant**AR**)



- ✓ Petugas UKL menggunakan kendaraan roda dua, setiap hari datang ke kampung-kampung mendatangi dan menjemput data bagi keluarga yang sudah lama tidak melaporkan perubahan data kependudukan. Dokumen Kependudukan yang baru akan diantar langsung ke rumah pendudukan tersebut.



PELAYANAN SETELAH INOVASI 'SALAM SAPA KE PINTU RUMAH'

5

Program inovasi **LADO KUTU** (**L**Ayanan **D**okumen **K**ependUdu **T**erpadU) tiga instansi (Dinas Dukcapil - RSUD - BPJS Kesehatan), loket LADO KUTU di RSUD



- ✓ Layanan inovasi ini khusus diberikan kepada pengunjung dan pasien Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. M. Zein Painan dan rumah sakit lain yang sedang dirawat jalan atau rawat inap.
- ✓ Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil menyediakan **loket pelayanan khusus 'LADO KUTU'** yang sudah dilengkapi dengan perangkat pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. M. Zein Painan. Setiap hari kerja 2 (dua) orang petugas akan melayani pengunjung dan pasien rumah sakit yang membutuhkan pelayanan penerbitan Dokumen Kependudukan dan perbaikan Data Kependudukan.



PELAYANAN SETELAH INOVASI 'SALAM SAPA KE PINTU RUMAH'

6

Layanan inovasi **TURUD BERDUKA** (TUrun ke RUmah Duka BERikan DokUmen KemAtian



- Pada saat pelaksanaan takziah atau kebiasaan menghitung hari kematian, petugas UKL atau Register Kampung langsung menyerahkan dokumen Akta Kematian kepada ahli waris atau keluarga dari penduduk yang meninggal.

- ✓ Kepala kampung sebagai Register Kampung melaporkan setiap peristiwa kematian ke Kantor UKL.
- ✓ Petugas UKL atau Register Kampung langsung hadir melayat ke rumah duka tempat peristiwa kematian terjadi.



PELAYANAN SETELAH INOVASI 'SALAM SAPA KE PINTU RUMAH'

7

Layanan inovasi **PASS NIKAH** (Pemberian Administrasi Status Saat per**NIKAH**an) dengan Kantor Kemenag dan KUA



- ✓ Merupakan hasil kerjasama dengan Kantor Kementerian Agama (Kemenag) Painan dan Kantor Urusan Agama (KUA) di seluruh Kabupaten Pesisir Selatan dengan menggerakkan fungsi Kepala Kampung sebagai Register Kampung.
- ✓ Petugas UKL atau Register Kampung akan hadir pada acara pernikahan dan langsung memberikan Kartu Keluarga dan KTP elektronik yang telah berstatus kawin kepada pasangan nikah bersamaan dengan penyerahan Surat/Akta Nikah dari KUA.



PELAYANAN SETELAH INOVASI 'SALAM SAPA KE PINTU RUMAH'

8

Layanan inovasi **SEHAT** (Semoga cEpat Se**HAT**).



- ✓ Merupakan hasil kerjasama pelayanan dengan beberapa Rumah Sakit, Puskesmas dan klinik kesehatan.
- ✓ Petugas Dinas atau UKL akan langsung mendatangi pasien yang sedang dirawat di kamar rawatan untuk melakukan perekaman KTP Elektronik dan menerbitkan KTPel untuk pengurusan pelayanan seperti BPJS dan lainnya.



PELAYANAN SETELAH INOVASI 'SALAM SAPA KE PINTU RUMAH'

9

Layanan inovasi **THR** (Terpadu **Hari Raya**)



- ✓ Kantor dinas, kantor UKL, loket layanan di RSUD dan mobil pelayanan keliling memberikan pelayanan khusus kepada masyarakat dan para perantau yang pulang mudik lebaran pada saat hari libur bersama lebaran idul fitri.
- ✓ Khusus mobil pelayanan keliling akan melakukan pelayanan di tempat-tempat wisata.



PELAYANAN SETELAH INOVASI 'SALAM SAPA KE PINTU RUMAH'

10

Layanan inovasi **SELAMAT LAHIR** (**SE**telah **LA**hir **Mend**apat **Ak**Ta **Ke****LAHIR**an)



✓ Merupakan hasil kerjasama pelayanan dengan beberapa Rumah Sakit, Puskesmas dan klinik bersalin.

✓ petugas Dinas atau UKL akan langsung memberikan dokumen KK, Akta Kelahiran dan KIA kepada ibu hamil yang baru melahirkan anak di Rumah Sakit, Puskesmas dan klinik bersalin.

4 Tahun Kepemimpinan Bupati Pesisir Selatan, H. Hendrajoni, SH, MH



PELAYANAN SETELAH INOVASI 'SALAM SAPA KE PINTU RUMAH'

11

Layanan inovasi **JEBOL PER SISWA** (**JE**mput **BOLA PER**ekaman **SISWA**),
Kerjasama dengan Dinas Pendidikan dan seluruh SLTA



- ✓ Pelaksanaan layanan ini dilakukan bekerjasama dengan Dinas Pendidikan dan Kebudayaan dan sekolah SLTA yang ada di Kabupaten Pesisir Selatan.
- ✓ Petugas Dinas dan UKL akan melakukan kunjungan langsung ke sekolah SLTA untuk melakukan perekaman KTP Elektronik kepada siswa yang belum melakukan perekaman.



PELAYANAN SETELAH INOVASI 'SALAM SAPA KE PINTU RUMAH'

12

Layanan inovasi **SILPIA** (**S**istem **I**novasi **L**ayanan **P**enerbitan **I**dentitas **A**nak),
Kerjasama dengan Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kab. Pesisir Selatan



- ✓ Pelaksanaan layanan ini dilakukan bekerjasama dengan Dinas Pendidikan dan Kebudayaan dan seluruh sekolah SLTP, SD dan Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD/TK) negeri dan swasta yang ada di Kabupaten Pesisir Selatan.
- ✓ Petugas Dinas dan UKL akan melakukan kunjungan langsung ke sekolah SLTP, SD dan Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD/TK) untuk melakukan perekaman data KIA dan menyerahkan langsung dokumen Kartu Identitas Anak (KIA) kepada para siswa.



PELAYANAN SETELAH INOVASI 'SALAM SAPA KE PINTU RUMAH'

13

Layanan inovasi **MELISA** (**ME**layani **PeduLI** Lanjut **USia**)



- ✓ Layanan inovasi ini khusus diberikan khusus kepada penduduk yang sudah lanjut usia.
- ✓ Petugas Dinas dan UKL akan melakukan kunjungan langsung datang ke rumah penduduk berusia lanjut. Pelayanan kepada penduduk lansia ini dilakukan dengan cara menjemput penduduk untuk dibawa ke kantor Unit Kerja Layanan dan kemudian diantar kembali ke rumahnya. Bagi penduduk lansia yang sudah sakit, pelayanan akan dilakukan langsung di rumah penduduk tersebut dengan membawa perangkat pelayanan.



PELAYANAN SETELAH INOVASI 'SALAM SAPA KE PINTU RUMAH'

14

Layanan inovasi **PEDULI DISABILITAS** (**PE**layanan **D**okumen Kepend**U**dukan Pedu**LI** **D**isabilitas)



- ✓ Layanan inovasi ini khusus diberikan kepada penduduk penyandang Disabilitas atau Penduduk dengan keterbatasan fisik dan/atau mental. Layanan inovasi ini merupakan kerjasama dengan Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak.
- ✓ Petugas Dinas dan UKL akan melakukan kunjungan langsung datang ke rumah penduduk disabilitas dengan didampingi oleh petugas dari Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, pelayanan akan diberikan langsung di rumah penduduk tersebut dengan membawa perangkat pelayanan.



PELAYANAN SETELAH INOVASI 'SALAM SAPA KE PINTU RUMAH'

15

Layanan inovasi **MERDEKA** (**ME**mbahagiakan Masya**R**akat **DE**ngan **K**emud**A**han)



- ✓ Layanan inovasi ini khusus dilakukan pada peringatan hari besar nasional atau kegiatan keramaian tertentu.
- ✓ Petugas Dinas dan UKL akan melakukan kunjungan langsung tempat-tempat yang memberikan pelayanan publik oleh instansi lain seperti Rumah Sakit, Panti Asuhan, Panti Jompo dan lainnya atau di tempat sedang menyelenggarakan kegiatan keramaian tertentu seperti Car Free Day, Tour D Singkarak dan lainnya.



PELAYANAN SETELAH INOVASI 'SALAM SAPA KE PINTU RUMAH'

16

Layanan inovasi **KADOKU KTMEL**



- ✓ Layanan inovasi ini khusus dilakukan pada saat Hari Ulang Tahun ke-17 Siswa/i SLTA.
- ✓ Kepala Daerah melakukan kunjungan langsung ke sekolah SLTA dan langsung memberikan KTP Elektronik kepada Siswa/i yang tepat pada hari itu berulang tahun ke-17 sebagai hadiah Kado Ulang Tahun, sekaligus memberikan pengarahan kepada Siswa/i tentang Administrasi Kependudukan.



PELAYANAN SETELAH INOVASI 'SALAM SAPA KE PINTU RUMAH'

17

Layanan Inovasi Registrasi Mandiri Online



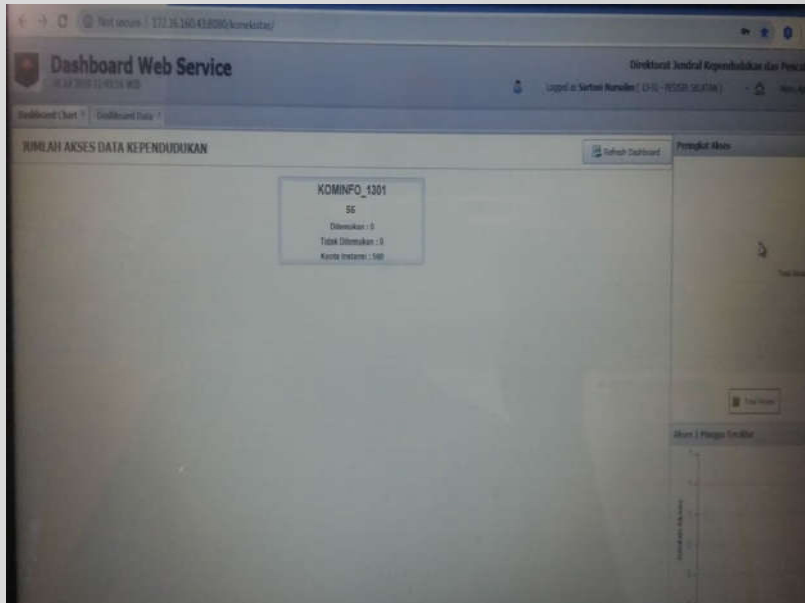
- ✓ Penyediaan fasilitas layanan berbasis digital mobile.
- ✓ Masyarakat dan petugas lembaga mitra kerjasama layanan dapat menyampaikan permohonan penerbitan Dokumen Kependudukan melalui aplikasi 'ladokutu mobile' di handphone android secara mandiri.
- ✓ Dokumen kependudukan akan diantar langsung oleh petugas UKL ke lembaga mitra kerjasama layanan.



PELAYANAN SETELAH INOVASI 'SALAM SAPA KE PINTU RUMAH'

18

Koneksi Database Kependudukan ke aplikasi SINAR Diskominfo



- ✓ Aplikasi SINAR (Sistem Informasi Nagari) Dinas Kominfo yang digunakan untuk memberikan pelayanan publik oleh petugas OPD, Kecamatan dan Nagari sudah terkoneksi dengan Database Kependudukan di Dinas Dukcapil.
- ✓ Setiap dokumen yang diterbitkan dengan aplikasi SINAR, data kependudukan yang tercantum akan pasti sesuai dengan data yang tercantum pada Dokumen Kependudukan.
- ✓ Menghindari terjadinya pemalsuan identitas pada setiap dokumen yang diterbitkan.

4 Tahun Kepemimpinan Bupati Pesisir Selatan, H. Hendrajoni, SH, MH





MANFAAT DAN HASIL

- TEMPAT PELAYANAN SUDAH TERSEBAR DI 15 KANTOR UNIT KERJA LAYANAN (UKL) YANG ADA PADA MASING-MASING KECAMATAN, DI KANTOR DINAS, LOKER PELAYANAN DI LEMBAGA MITRA KERJASAMA LAYANAN, MOBIL LAYANAN KELILING DAN MELALUI APLIKASI 'ladokutu mobile' SEHINGGA :

01 Masyarakat terhindar biaya tinggi

Masyarakat tidak perlu ke ibu kota kabupaten mengurus penerbitan Dokumen Kependudukan, karena di setiap Kecamatan sudah dibentuk kantor cabang layanan yaitu Unit Kerja Layanan(UKL).

PERKIRAAN BIAYA MASYARAKAT YANG DAPAT DISELAMATKAN :

- ✓ Karena sudah ada kantor UKL di setiap kecamatan
- ✓ Jumlah penduduk yang datang per hari 50 orang x 15 kantor UKL = 750 orang, dengan perkiraan biaya antara Rp. 200 ribu s/d Rp. 300 ribu/orang jika harus ke kantor Dinas Dukcapil)
- ✓ Maka **masyarakat terhindar dari beban biaya antara Rp. 40 M s/d Rp. 60 M setiap tahun**. Hal ini dapat dilakukan hanya dengan **investasi APBD di awal pembentukan UKL sebesar Rp. 4 M dan tahun berikutnya hanya biaya operasional UKL sebesar Rp. 2 M/tahun**.



MANFAAT DAN HASIL

→ TEMPAT PELAYANAN SUDAH TERSEBAR DI 15 KANTOR UNIT KERJA LAYANAN (UKL) YANG ADA PADA MASING-MASING KECAMATAN, DI KANTOR DINAS, LOKER PELAYANAN DI LEMBAGA MITRA KERJASAMA LAYANAN, MOBIL LAYANAN KELILING DAN MELALUI APLIKASI 'ladokutu mobile' SEHINGGA :

02 Rentang waktu pelayanan lebih singkat

- ✓ Tidak ada lagi antrian pelayanan yang panjang
- ✓ Tempat pelayanan lebih dekat
- ✓ Pelayanan akan selesai dihari yang sama (bahkan dalam hitungan menit)

03 Pelayanan lebih mudah

- ✓ Masyarakat lebih dekat kembali untuk melengkapi persyaratan yang kurang sehingga tidak menimbulkan biaya besar.

04 Tidak ada praktek percaloan

- ✓ Tempat pelayanan di kantor UKL yang sudah dekat, sehingga praktek percaloan bisa diberantas.
- ✓ Penduduk tidak perlu lama meninggalkan pekerjaan untuk mengurus langsung penerbitan Dokumen Kependudukan.

05 Tingginya keinginan mengurus dokumen tepat waktu

- ✓ Masyarakat lebih tepat waktu mengurus Dokumen Kependudukan, sehingga sudah siap jika dibutuhkan untuk persyaratan urusan pelayanan publik di instansi lain.



MANFAAT DAN HASIL

→ TEMPAT PELAYANAN SUDAH TERSEBAR DI 15 KANTOR UNIT KERJA LAYANAN (UKL) YANG ADA PADA MASING-MASING KECAMATAN, DI KANTOR DINAS, LOKER PELAYANAN DI LEMBAGA MITRA KERJASAMA LAYANAN, MOBIL LAYANAN KELILING DAN MELALUI APLIKASI 'ladokutu mobile' SEHINGGA :

06 Petugas mudah dan cepat merespon memberikan pelayanan khusus

- ✓ Pelayanan penduduk disabilitas
- ✓ Pelayanan penduduk lansia
- ✓ Pelayanan penduduk sakit keras
- ✓ Pelayanan penduduk korban bencana alam
- ✓ Peristiwa penting kependudukan (Perkawinan, Kelahiran dan Kematian, dll)

07 Pelaporan pemutakhiran data lebih cepat

- ✓ Masyarakat lebih capat melaporkan peristiwa kependudukan dan peristiwa penting kependudukan
- ✓ Laporan pemutakhiran data dapat cepat terpenuhi karena dikerjakan oleh petugas UKL dan Register Kampung.



MANFAAT DAN HASIL

→ TEMPAT PELAYANAN SUDAH TERSEBAR DI 15 KANTOR UNIT KERJA LAYANAN (UKL) YANG ADA PADA MASING-MASING KECAMATAN, DI KANTOR DINAS, LOKER PELAYANAN DI LEMBAGA MITRA KERJASAMA LAYANAN, MOBIL LAYANAN KELILING DAN MELALUI APLIKASI 'ladokutu mobile' SEHINGGA :

08 Tingkat akurasi, validasi dan kemitakhiran data lebih tinggi

- ✓ Upaya untuk mengakurasi, validasi dan pemutakhiran data dapat dilakukan lebih cepat karena tempat pelayanan sudah dekat dan masyarakat dapat lebih cepat melaporkan perubahan/perbaikan data, sehingga pemerintah dapat menyajikan data kependudukan yang benar (akurat, valid dan mutakhir) untuk pengelolaan negara yang lebih baik.

09 Tingkat pemanfaatan data kependudukan lebih tinggi

- ✓ Banyak Lembaga pengguna sudah memanfaatkan data kependudukan untuk pelayanan publik karena Dinas Dukcapil sudah mampu menyediakan data kependudukan yang akurat, valid dan mutakhir.

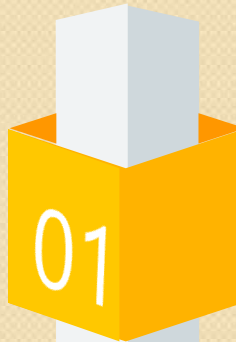
10 Target kinerja dapat lebih cepat dan mudah diselesaikan

- ✓ Pencapaian target-target kinerja lebih mudah diselesaikan karena banyaknya tempat pelayanan dan banyaknya petugas UKL dan Register Kampung yang bekerja di lapangan.

PENGHARGAAN NASIONAL TAHUN 2019

**DINAS DUKCAPIL
DENGAN LAYANAN
TERBAIK DAN
TERLUAS DI
INDONESIA**

**Dari Kemendagri
pada RAKORNAS di
MAKASAR 2019**



PENGHARGAAN NASIONAL TAHUN 2017

**DINAS DUKCAPIL
UNTUK PERCEPATAN
PENYELESAIAN
CAKUPAN AKTA
KELAHIRAN ANAK**

**Dari Menteri PP dan
Perlindungan Anak
pada RAKORNAS di
PEKANBARU 2017**

02



PENGHARGAAN NASIONAL TAHUN 2019

**DINAS DUKAPIL
DENGAN LAYANAN
TERBAIK TERMAJU DI
SUMATERA BARAT**

**Dari Pemerintah
Provinsi Sumatera
Barat Tahun 2019**

03



BAHAGIAKAN MASYARAKAT DAN MAJUKAN DAERAH

TUGAS KITA

Jingat !!!



MOTO



"SERVING TO PEOPLE'S HAPPY"

**MELAYANI
MEMBAHAGIAKAN MASYARAKAT**

SEMBOYAN



*Cinta Isteri, Kartu Keluarga Buktinya
Sayang Anak, Akta Kelahiran wujudnya
Jaga Diri, KTP Elektronik Caranya*